

Fiche Technique: Formation analyse causes racines au Sénégal

Objectifs de la formation

Des objectifs concrets, opérationnels et mesurables.

- Cadrer correctement un problème et ses limites (QQOQCP, faits, données).
- Remonter aux causes profondes avec 5 Pourquoi, Ishikawa/5M et 8D.
- Évaluer la criticité, prioriser et sélectionner des actions à fort levier.
- Documenter l’analyse et assurer la traçabilité et la preuve d’efficacité.
- Mesurer les gains: qualité, coûts, délais, sécurité, disponibilité.
- Standardiser les solutions et diffuser les bonnes pratiques.

Livrables opérationnels à chaque étape: fiche de problème, arbre des causes, rapport 8D, plan d’actions et tableau de suivi. Gabarits prêts à l’emploi fournis.

Population cible

Pour les équipes confrontées aux écarts, incidents, non-conformités et pannes répétitives.

- Managers, chefs d’atelier, superviseurs de maintenance, responsables d’exploitation.
- Responsables QHSE, ingénieurs qualité, qualité fournisseurs, méthodes, amélioration continue.
- Techniciens de maintenance, production, logistique; auditeurs internes; pilotes de processus ISO 9001/14001/45001.
- PME/ETI et établissements publics visant des gains rapides et durables.
- Secteurs: BTP, industrie, énergie, logistique, transport, agro-industrie, secteur public.
- Équipes terrain souhaitant un langage commun et des outils éprouvés (5 Pourquoi, 5M, 8D).

Durée de la formation

Des formats adaptés à vos objectifs et à vos cas réels au Sénégal.

Élément	Détails
Durée	2 jours (intensif) ou 3–4 jours (étendu, + mises en situation et coaching d’équipe).
Formats	Présentiel sur site, distanciel (classe virtuelle) ou hybride; intra ou inter.
Intra	Intègre un cas réel prioritaire; confidentialité maximale.
Suivi optionnel	Coaching post-formation sur 4 à 6 semaines pour sécuriser la mise en pratique.

Programme de la formation

Enchaînement pédagogique progressif: apports méthodologiques, ateliers pratiques, études de cas sénégalais et mises en situation.

Module	Contenu clé	Outils	Livrables
1. Cadrer le problème	Faits, données, périmètre, risques, impacts.	QOOQCP, SIPOC simplifié.	Fiche problème, charte d'analyse.
2. Collecter et fiabiliser les données	Sources, validation, biais, visualisation.	Check-lists, Pareto, histogrammes.	Jeu de données propre, baseline.
3. 5 Pourquoi	Arborescence causale, tests de plausibilité.	5 Pourquoi guidé, arbre des causes.	Chaîne cause-effet documentée.
4. Diagramme d'Ishikawa/5M	Milieu, Méthodes, Main-d'œuvre, Matières, Matériels.	Ishikawa, 5M, brainstorming structuré.	Carte des causes potentielles priorisées.
5. Méthode 8D	Cadre de résolution D0–D8.	8D, AMDEC basique.	Rapport 8D complet et partageable.
6. Choisir et éprouver les actions	Quick wins vs. actions structurelles.	Matrice effort/impact, PDCA, tests pilotes.	Plan d'actions chiffré et planifié.
7. Mesurer, standardiser, capitaliser	KPIs, audits flash, leçons apprises.	Tableau de bord, check-list de pérennisation.	Standards à jour, bilans de gains.

Kit pédagogique inclus: supports, modèles de rapports 8D, canevas Ishikawa, grilles 5 Pourquoi, check-lists et tableau de bord. Coaching post-formation possible.