

Fiche Technique: Formation analyse causes racines au Maroc

Objectifs de la formation

Compétences visées et résultats opérationnels attendus :

- Cadrer un problème sans ambiguïté, formuler des hypothèses pertinentes et valider les causes par des faits et données.
- Distinguer causes immédiates, contributives et systémiques; hiérarchiser les priorités d’action.
- Maîtriser 5 Pourquoi, diagramme d’Ishikawa 5M et démarche 8D du constat à la prévention.
- Assurer la traçabilité des investigations et produire des rapports clairs, auditable par les référentiels (ISO 9001/14001/45001, IATF 16949, BRC/IFS, etc.).
- Concevoir des actions correctives robustes, définir des KPI et des plans de vérification d’efficacité; éviter la récurrence.
- Standardiser la qualité des analyses, limiter les biais cognitifs et ancrer une culture « preuves et résultats ».

Population cible

- Responsables qualité, HSE, production, maintenance, supply chain, amélioration continue.
- Chefs de projet, superviseurs d’ateliers, ingénieurs méthodes, managers de sites.
- Directions industrielles visant réduction des coûts de non-qualité, maîtrise des risques HSE et fiabilisation des process.
- Entreprises industrielles, sociétés de maintenance et opérateurs logistiques (cadence élevée ou environnements réglementés).
- Établissements publics et opérateurs de réseaux cherchant continuité de service et capitalisation du retour d’expérience.

Durée de la formation

Formats présentiel, distanciel ou intra sur site. Parcours de 2 à 4 jours selon le niveau, fractionnables en demi-journées.

Format	Rythme / durée	Particularités
Présentiel intensif	2 jours consécutifs	+ 1 séance de coaching à J+30
Distanciel modulable	4 × 0,5 jour	Ateliers collaboratifs, tableaux blancs digitaux, Q&A
Intra personnalisé (blended)	Agenda co-construit (2 à 4 jours)	Kick-off sur site, ateliers à distance, clôture sur site avec restitution

Programme de la formation

Fondamentaux méthodologiques, cas d'usage sectoriels et mises en situation ancrées dans les réalités industrielles marocaines.

Module	Objectif principal	Durée
1. Cadrage du problème	Définir le problème, le périmètre et les impacts; clarifier la demande.	0,5 jour
2. Collecte de faits et données	Structurer la collecte, éviter les biais, fiabiliser les sources.	0,5 jour
3. 5 Pourquoi & arborescences	Remonter logiquement de l'effet aux causes et valider par l'évidence.	1 jour
4. Diagramme d'Ishikawa 5M	Explorer Matière, Méthode, Main-d'œuvre, Machine, Milieu.	0,5 jour
5. Méthode 8D	Piloter une résolution d'écart de bout en bout; animer l'équipe 8D.	1 jour
6. Conception des actions correctives	Passer de solutions symptomatiques à des actions anti-récidive.	0,5 jour
7. Mesure de l'efficacité et capitalisation	Définir KPI, boucler risques/AMDEC, standardiser et former.	0,5 jour

Cas fil rouge issu d'une non-conformité client au Maroc, jeux de rôle 5 Pourquoi et 8D avec feedback, coaching méthodologique pour finaliser un rapport 8D de niveau audit.