

Fiche Technique: Formation analyse causes racines au Cameroun

Objectifs de la formation

Des méthodes éprouvées pour passer des symptômes aux causes racines et sécuriser des actions correctives durables.

- Cadrer précisément un problème, son périmètre et les parties prenantes.
- Collecter des données fiables et éviter les biais d'analyse.
- Distinguer causes probables et causes racines; prioriser avec rigueur.
- Valider par la preuve: hypothèses testées, traçabilité et mesure des résultats.
- Concevoir des actions correctives robustes; vérifier l'efficacité et capitaliser.
- Animer des ateliers pluridisciplinaires et communiquer clairement les décisions.

Approche pragmatique, duplicable et alignée ISO (9001, 14001, 45001, 22000), orientée résultats mesurables.

Population cible

- Responsables/techniciens QHSE, responsables d'exploitation, ingénieurs méthodes, chefs d'ateliers, superviseurs, responsables SAV, amélioration continue.
- Managers d'unités industrielles et logistiques, directeurs d'usines, responsables de plateformes, cadres du secteur public.
- Équipes maintenance, travaux neufs, méthodes et fiabilité visant la réduction des pannes récurrentes.
- Chefs de projets et responsables Lean/Amélioration continue.
- Dirigeants de PME/ETI recherchant des gains tangibles (rebuts, arrêts, retours clients, surcoûts).
- Organisations certifiées ou en voie de certification ISO (9001, 14001, 45001, 22000).

Durée de la formation

Formats disponibles: présentiel, distanciel synchrone et intra-entreprise sur site.

Modalité	Détails
Format standard	2 jours (14 h) — alternance d'apports et d'ateliers
Option fractionnée (en ligne)	4 × 3h30 — adapté aux équipes en exploitation continue
Coaching projet	4 à 6 h d'accompagnement post-formation (cas pilote)
Suivi d'ancrage	30 à 60 jours — mise en œuvre et consolidation des acquis

Sessions inter-entreprises à Douala et Yaoundé; intra-entreprise sur l'ensemble du territoire. Logistique et calendrier adaptés à votre activité.

Programme de la formation

Alternance d'apports concrets, exercices guidés et ateliers sur cas réels (BTP, agro-industrie, énergie, logistique, transport, services publics).

Module 1 — Cadrage du problème

- Définir précisément le problème, le périmètre et les parties prenantes.
- Outils: formulaire de problème, QQQQCP, charte d'analyse.

Module 2 — Collecte et fiabilisation des données

- Identifier les sources, structurer la collecte, éviter les biais.
- Outils: plan de collecte, matrice données–problème.

Module 3 — Exploration des causes

- Élargir le champ et cartographier les causes potentielles.
- Outils: 5M (Ishikawa), Pareto, brainstorming guidé.

Module 4 — Test et validation des causes racines

- Prioriser, prouver et valider sans ambiguïté.
- Outils: hypothèses testées, preuves, arbre de décision.

Module 5 — Plan d'actions correctives

- Concevoir des actions robustes et faisables.
- Outils: plan 5W2H, matrice impact/faisabilité.

Module 6 — Suivi, vérification d'efficacité et capitalisation

- Mesurer les résultats, pérenniser et partager les apprentissages.
- Outils: indicateurs, check-lists d'efficacité, REX.

Module 7 — Atelier sectoriel Cameroun

- Application sur un cas BTP, logistique, énergie ou agro.
- Livrables: dossier complet, rapport d'analyse, restitution.