

Fiche Technique: Formation analyse causes racines à Abidjan

Objectifs de la formation

- Cadrer rigoureusement un problème: distinguer symptôme, incident et phénomène; formuler une définition précise et mesurable.
- Mener une investigation structurée avec QQQQCCP, cartographie de processus, 5 Pourquoi, Ishikawa 5M, Pareto, 8D; collecte de faits probants.
- Sélectionner et valider les causes racines via tests logiques/factuels et triangulation de preuves pour fiabiliser les conclusions.
- Construire des plans CAPA ciblés: chiffrage, responsabilités, jalons et KPI; prioriser selon effort/impact pour un ROI mesurable.
- Distinguer corrélation/causalité; animer des ateliers RCA multi-métiers; produire des livrables structurés utiles en audit.

Livrables concrets: fiche problème cadrée, log de preuves, arbre des causes/carte Ishikawa, plan CAPA priorisé. Supports fournis (gabarits, check-lists, grilles, trames 8D). Attestation de compétences à l'issue de la formation.

Population cible

- Responsables QHSE, responsables d'usine, responsables maintenance, ingénieurs qualité, superviseurs de production.
- Chefs de projet, responsables service client, acheteurs; cadres du secteur public confrontés aux écarts de performance.
- Directeurs d'exploitation/site, DAF, DRH et dirigeants de PME souhaitant ancrer une culture du problème bien posé.
- Entreprises industrielles, maintenance, logistique, BTP, opérateurs de réseaux, services, établissements publics à Abidjan.
- Professionnels en reconversion et talents montants souhaitant renforcer leur employabilité.

Durée de la formation

Formats disponibles: présentiel à Abidjan (intra/inter) ou distanciel synchrone. Parcours intensif en 2 jours ou approfondi en 3 jours; possible en demi-journées réparties.

Format	Durée typique	Cadre	Pour qui
Intra sur site	2 à 3 jours	Dans vos locaux à Abidjan	Unité de production, entrepôt, atelier de maintenance

Inter-entreprises	2 jours	Session partagée	PME/ETI, responsables QHSE, chefs d'équipe
Distanciel synchrone	4 demi-journées	Classe virtuelle	Équipes dispersées ou multi-sites
Parcours mixte	2 jours + coaching	Session + suivi	Projets pilotes avec livrables attendus

En intra, un cas réel de votre entreprise peut être traité: vos participants repartent avec une analyse causes racines complète et un plan d'actions structuré.

Programme de la formation

Progression alternant apports méthodologiques et cas concrets issus des secteurs d'Abidjan; études de cas, jeux sérieux et benchmarks reconnus.

Module 1 — Cadrage du problème

- Objectif: définir clairement le problème et le périmètre.
- Outils: QQQQCCP, SIPOC.
- Livrables: fiche problème, périmètre validé.

Module 2 — Collecte de faits

- Objectif: récolter des données fiables sur le terrain.
- Outils: check-lists, Gemba walk, Pareto.
- Livrables: log de preuves, liste d'écarts priorisés.

Module 3 — Investigation causale

- Objectif: identifier les causes profondes.
- Outils: 5 Pourquoi, Ishikawa 5M.
- Livrables: arbre des causes, carte Ishikawa.

Module 4 — Validation des causes

- Objectif: confirmer la chaîne causale.
- Outils: hypothèses testables, MSA légère.
- Livrables: rapport de validation et preuves associées.

Module 5 — Plan d'actions CAPA

- Objectif: construire un plan CAPA efficace et priorisé.
- Outils: 8D, PDCA, matrice effort/impact.
- Livrables: plan CAPA, jalons et KPI.

Module 6 — Conduite du changement

- Objectif: sécuriser l'implémentation et l'adoption.
- Outils: RACI, communication ciblée.
- Livrables: roadmap et kit d'animation d'équipes.

