

Fiche Technique : Évaluation des fournisseurs au Sénégal

Objectifs de la mission

- Sécuriser les approvisionnements et réduire les risques opérationnels.
- Améliorer les niveaux de service et maîtriser coûts et délais.
- Renforcer la conformité réglementaire et les exigences QHSE.
- Structurer, harmoniser et digitaliser l'évaluation des fournisseurs.
- Doter les équipes d'un référentiel commun pour appels d'offres, revues et comités fournisseurs.
- Aboutir à des décisions objectivées (maintien/développement/requalification/retrait) avec plans d'actions datés.

Entreprises / profils concernés

- Entreprises industrielles, acteurs du BTP, opérateurs de réseaux, logisticiens, établissements publics.
- Groupes multi-sites et sociétés de maintenance sous contrainte de service.
- Acteurs de l'agro-industrie soumis à des pics saisonniers.
- Directions achats et QHSE souhaitant structurer, harmoniser et piloter la performance fournisseurs.
- Organisations préparant un pré-appel d'offres ou des revues annuelles récurrentes.

Durée et format de la mission

- Durée typique: 3 à 10 semaines selon le périmètre et la criticité des familles d'achats.
- Déroulement en vagues: échantillonnage → audits prioritaires → approfondissements (points rouges) → restitution & décision.
- Formats: sur site (audits usine), ateliers à distance (analyse documentaire), accompagnement hybride pour le déploiement des plans d'actions.
- Cadence: intervention ponctuelle (pré-appel d'offres) ou dispositif récurrent (revue annuelle).

Premiers résultats actionnables possibles en 3 à 6 semaines (vague initiale).

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche progressive et fondée sur des preuves: cadrage des critères critiques, collecte des données, visites et entretiens ciblés, tests documentaires, ateliers décisionnels rapides. Pilotage par tableaux de bord alimentés par OTIF, taux de rebut, incidents HSE et litiges.

Phase	Activités clés	Livrables principaux
-------	----------------	----------------------

Cadrage	Périmètre, exigences et risques cibles; critères critiques précisés avec les équipes.	Critères définis et périmètre validé.
Audit & collecte	Vérifications documentaires; visites sur site; entretiens; prélèvements de preuves.	Preuves collectées et constats étayés.
Analyse	Scoring; benchmarks; scénarios d'atténuation des risques.	Rapport détaillant les constats avec preuves et scoring; matrice de risques hiérarchisée.
Actions & décision	Ateliers décisionnels; plans de progrès; requalification ou déréférencement; renforcement des clauses.	Plan d'actions daté avec responsables et indicateurs de suivi (KPI); tableau de bord de pilotage prêt à l'emploi.

Axes évalués (exemples)

- Conformité réglementaire et documentaire.
- Capacité industrielle et maîtrise des processus.
- Qualité, hygiène, sécurité et environnement (QHSE).
- Logistique, délais et niveau de service.
- Solidité financière et risques.

Décisions en fin de mission: maintien, développement, requalification ou retrait du fournisseur, avec plans d'actions pilotés.