

Fiche Technique : Évaluation des fournisseurs à Abidjan

Objectifs de la mission

Démarche de conseil pour fiabiliser la base fournisseurs, maîtriser les risques et structurer un pilotage durable des performances à Abidjan.

- Sécuriser les approvisionnements et réduire les ruptures et non-conformités.
- Maîtriser coûts, qualité, délais et risques via un référentiel d'évaluation documenté.
- Cartographier les risques, définir des critères de qualification et un plan d'audit terrain.
- Mettre en place scoring, KPI, tableaux de bord, revues de performance et plans d'actions.
- Aligner les contrats (clauses qualité-sécurité-environnement, éthique) sur les performances mesurées.
- Intégrer les exigences de conformité et de responsabilité sociétale (HSE, éthique, droits humains, anticorruption).

Entreprises / profils concernés

- Entreprises industrielles et agro-industrielles.
- Entreprises de BTP et de maintenance (sous-traitance, approvisionnements chantiers).
- Opérateurs logistiques et de transport (Port Autonome d'Abidjan, transit, entreposage).
- Établissements publics souhaitant renforcer la performance et la transparence des achats.
- Groupes internationaux opérant localement avec fortes exigences de conformité et de traçabilité.
- Organisations multi-sites et PME en forte croissance préparant l'industrialisation des processus.

Durée et format de la mission

Organisation indicative selon le périmètre (panel, sites, catégories d'achats).

Période	Durée indicative	Résultats attendus
Cadrage	1 à 2 semaines	Périmètre, priorités, objectifs et sites concernés à Abidjan.
Diagnostic & audits ciblés	2 à 6 semaines	Collecte, constats, référentiel et scoring opérationnels.
Premiers résultats	Dans le 1er mois	Scores, quick-wins et plans d'actions exploitables.

- Formats: intervention sur site à Abidjan, modalités hybrides (ateliers à distance + audits de proximité), accompagnement ponctuel en renfort d'équipe.
- Calendrier ferme, partagé avec vos interlocuteurs et partenaires clés.
- Pour les multi-sites: Abidjan en socle pilote avant déploiement national/régional.

Note: des résultats visibles (scores, quick-wins, plans d'actions) sont généralement disponibles dès le premier mois, y compris sur des environnements complexes.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche pragmatique combinant diagnostic, outillage et gouvernance, pensée pour les réalités terrain à Abidjan.

- Phase 1 – Cadrage et priorisation: périmètre, critères de criticité, sites concernés, objectifs.
- Phase 2 – Diagnostic et collecte: données achats, contrats, incidents, non-conformités, historiques, entretiens.
- Phase 3 – Référentiel et scoring: critères, pondérations, grilles d'audit, modèles de rapports.
- Phase 4 – Audits ciblés: évaluations documentaires et sur site, consolidation des constats, recommandations.
- Phase 5 – Plans d'actions et contractualisation: plans d'amélioration, jalons, clauses contractuelles liées aux résultats.
- Phase 6 – Déploiement et transfert: tableaux de bord, formation des équipes, rituels de revues et d'escalade.

Itérations courtes avec tests sur périmètre pilote pour accélérer les gains et l'appropriation. Implication des achats, qualité, opérationnels et juridiques; rythme d'audit adapté aux contraintes des fournisseurs locaux.