

Fiche Technique : Digitalisation système qualité au Sénégal

Objectifs de la mission

Synthèse des résultats visés par l'accompagnement.

- Moderniser les méthodes et processus qualité via un eQMS adapté aux réalités du Sénégal.
- Sécuriser les données, renforcer la traçabilité et la piste d'audit.
- Réduire les coûts de non-qualité et accélérer la prise de décision grâce aux tableaux de bord.
- Unifier les pratiques sur plusieurs sites et professionnaliser le pilotage du SMQ.
- Démontrer la conformité (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001) et répondre aux exigences réglementaires.

Quick wins observés: réduction de 30 à 50% des délais d'approbation documentaire; temps de traitement d'une non-conformité critique divisé par deux.

Entreprises / profils concernés

Structures et fonctions directement impactées.

- Directions générales, directions QHSE, responsables amélioration continue et opérations.
- Supply chain managers et DSI souhaitant un pilotage SMQ unifié multi-sites.
- Entreprises industrielles, opérateurs logistiques, sociétés de maintenance et acteurs du BTP.
- Établissements publics et parapublics, opérateurs de réseaux, administrations.
- PME visant l'accès aux chaînes d'approvisionnement de grands donneurs d'ordre.

Durée et format de la mission

Calendrier indicatif et modalités d'exécution.

Scénario	Durée indicative	Format type
Mission type (du cadrage à la stabilisation)	8 à 20 semaines	Sur site, à distance ou hybride
PME mono-site (lot initial: NC, documents, actions)	8 à 10 semaines	Ateliers courts + configuration ciblée
Groupe multi-sites (noyau commun + adaptations)	Vagues de déploiement planifiées	Comité de pilotage et lots successifs

Déroulé type: ateliers de cadrage et de design, configuration et tests, formation des référents, déploiement progressif avec suivi des risques et arbitrages en comité de pilotage.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche en quatre temps, alignée sur vos priorités et le terrain.

Phase	Objectif	Livrables clés
Cadrage	Sécuriser vision, gains, rôles et gouvernance.	Objectifs mesurables, sponsors identifiés, plan de communication.
Design	Co-concevoir des workflows simples et conformes.	Spécifications, workflows validés, alignement normatif.
Intégration / Déploiement	Paramétrer l’eQMS, interfacier SI, migrer les données et lancer.	eQMS configuré, interfaces ERP/MES/WMS/GMAO, kit utilisateur, formation.
Stabilisation	Atteindre la performance et l’“audit ready”.	KPI et tableaux de bord, plan d’amélioration, suivi CAPA.

- Périmètre progressif: démarrage ciblé (ex. NC et documents), extension aux audits, compétences, risques, fournisseurs.
- Chaîne de valeur numérique: eQMS interfacé à l’ERP, MES, WMS ou GMAO.
- Conduite du changement: communication, formation, support de proximité, quick wins.
- Livrables opérationnels: référentiel documentaire nettoyé, rapports d’audit/risques, tableaux de bord, plan d’amélioration priorisé.