

Fiche Technique : Digitalisation système qualité au Maroc

Objectifs de la mission

- Accompagnement opérationnel pour fiabiliser la conformité, accélérer la performance et outiller la preuve.
- Remplacer silos, Excel et workflows manuels par un pilotage de bout en bout et des données fiables.
 - Standardiser, automatiser et tracer chaque exigence avec preuves horodatées et auditable.
 - Réduire les non-conformités récurrentes et maîtriser les délais des actions correctives (CAPA).
 - Harmoniser les pratiques multi-sites sans perdre les spécificités locales.
 - Objectiver la performance via des KPI partagés (temps de cycle CAPA, clôture audits internes, délais de déviation, conformité documentaire).
 - Rendre le pilotage visuel, contextualisé et mobile pour favoriser l'adoption et l'amélioration continue.

Indicateurs d'impact cités: temps de cycle CAPA, taux de clôture des audits internes, délais moyens de traitement des déviations, taux de conformité documentaire.

Entreprises / profils concernés

- Industriels, BTP, maintenance, logistique/transport, groupes de services, établissements publics.
- Organisations soumises à des référentiels ISO (9001, 14001, 45001, IATF 16949, ISO 22000) et à des exigences clients strictes.
- Groupes multi-sites au Maroc avec processus hétérogènes recherchant une harmonisation maîtrisée.
- Entreprises en lien avec des donneurs d'ordre internationaux (crédibilité et preuves en audit).
- Secteurs: automobile, aéronautique, agro-industrie, énergie/utilities, logistique/transport, services et secteur public.
- Sites des régions Casablanca, Tanger, Kénitra, Fès... confrontés à des enjeux de traçabilité et de conformité.

Durée et format de la mission

Phase	Durée indicative	Principaux jalons
Cadrage	2–4 semaines	Diagnostics rapides, ateliers métiers
Pilote	6–10 semaines	Conception validée, qualification, formation, mise en production, stabilisation
Généralisation	Progressive	Vagues par site/processus, comité de pilotage bimensuel

Modalités: intervention sur site, à distance ou en mode hybride; périmètre démarrant restreint puis élargi; équipe dédiée (chef de mission, expert qualité, architecte fonctionnel, consultant data/KPI, change manager).

Méthodologie / déroulement de la mission

- Diagnostics courts et ateliers métiers pour analyser les irritants et cadrer les processus critiques.
- Prototypage rapide d'écrans et workflows adaptés au terrain marocain; pilote sur une zone représentative puis itérations.
- Organisation en sprints cadrés avec une gouvernance claire (sponsor, product owner, référents sites, IT/SI).
- Interfaces SI (ERP, MES, WMS, GMAO) pour limiter la double-saisie et fiabiliser les données.
- Déploiement par paliers; chaque incrément mesuré par des KPI partagés; workflows avec rôles et responsabilités intégrés.
- Conduite du changement outillée: formation, support et communication ciblés; procédures mises à jour en cohérence.

Livrables clés: cartographie cible, matrice de correspondance normes/processus, spécifications des workflows, jeux de données de qualification, guides utilisateurs, matrice RACI digitale, plan de gestion des risques, KPI & tableaux de bord, procédures mises à jour, plan de continuité et protocoles de sauvegarde.