

Fiche Technique : Digitalisation système qualité à Abidjan

Objectifs de la mission

Transformer vos processus qualité en workflows fiables, auditables et pilotés par la donnée, adaptés aux réalités opérationnelles d'Abidjan.

- Sécuriser la conformité (ISO 9001, 22000, 14001, 45001, IATF 16949, référentiels clients).
- Réduire les coûts de non-qualité et le temps passé à la documentation.
- Renforcer la traçabilité bout en bout, la maîtrise documentaire et l'auditabilité (principe ALCOA+).
- Améliorer le traitement des NC, CAPA, réclamations et risques, avec indicateurs consolidés.
- Fluidifier la préparation des audits et harmoniser les processus multi-sites.
- Favoriser l'adoption par des interfaces simples et des workflows pertinents.

Gains visibles en moins de 90 jours grâce à une approche par vagues, orientée résultats (délais de traitement, taux de clôture CAPA, complétude documentaire, productivité des audits).

Entreprises / profils concernés

- Directions industrielles, responsables qualité, maintenance, supply chain, équipes projets SI.
- Secteurs à Abidjan : BTP, agro-industrie, énergie, logistique, transport, maintenance, services, secteur public.
- Organisations multi-sites ou multi-activités, ETI et PME en forte croissance.
- Entreprises soumises à des exigences clients/donneurs d'ordre et aux normes ISO.
- Opérations ancrées sur les zones d'Abidjan (Plateau, Yopougon, Treichville, Marcory), contraintes port/aéroport.

Durée et format de la mission

Élément	Détail
Première vague	10–12 semaines (diagnostic, design, paramétrage, pilote).
Cadence	Approche par vagues < 90 jours, gains tangibles à chaque étape.
Phases indicatives	Diagnostic 2–4 sem. Design 3–6 sem. Paramétrage & migration 4–8 sem. Déploiement 4–6 sem. Stabilisation 4–8 sem.
Format	Sur site, à distance ou hybride. Gouvernance par comités hebdomadaires et jalons de validation.

Méthodologie / déroulement de la mission

Intervention de bout en bout : du diagnostic initial à la stabilisation post-déploiement.

- **Cadrage et roadmap par vagues** : diagnostic qualité/IT, cartographie processus et risques, priorisation (document control, NC, réclamations, audits, CAPA, risques, compétences), business case.
- **Co-conception et design** : ateliers métiers, maquettage des workflows, métadonnées, cycles de vie, modèles d'enregistrements, seuils d'alerte, règles de gouvernance.
- **Conformité et sécurité** : traçabilité ALCOA+, journaux d'audit, droits d'accès, gestion des versions/obsolescences, disponibilité offline/online, intégration avec ERP/GMAO/MES/GED.
- **Paramétrage eQMS et migration** : configuration, migration documentaire/data, nettoyage, tests utilisateurs et recette.
- **Déploiement et adoption** : pilotes terrain, communication ciblée, formation et coaching des key users, support de proximité.
- **Stabilisation et passage à l'échelle** : mesure d'impact (délais NC, taux de clôture CAPA, complétude documentaire, productivité des audits), actions correctives, backlog d'amélioration.

Livrables clés : référentiels de processus, matrices RACI, règles de gouvernance documentaire, configuration eQMS documentée, base documentaire migrée, guides utilisateurs, kit de formation & communication, plan de support et tableau de bord d'impact.