

Fiche Technique : Digitalisation non conformités au Maroc

Objectifs de la mission

- Fiabiliser le système qualité en digitalisant le cycle complet des non-conformités (détection → analyse → traitement → suivi).
- Réduire les risques, les délais de décision et les coûts de non-qualité; limiter les erreurs humaines.
- Garantir la traçabilité et la conformité aux référentiels ISO et sectoriels (ISO 9001, ISO 22000, IATF 16949, ISO 13485...).
- Piloter les CAPA via des KPI fiables; capitaliser les causes racines et homogénéiser les pratiques.
- Sécuriser les accès, rôles et preuves (horodatage, historisation) en conformité avec la loi 09-08 et la CNDP.
- Fournir des rapports et tableaux de bord audit-ready pour tous les niveaux de management.

Mission traitée comme chantier business (pas uniquement IT), avec indépendance technologique, intégration pragmatique (ERP/MES/CMMS) et résultats mesurables.

Entreprises / profils concernés

- Directions industrielles, QHSE et opérations souhaitant sortir d'Excel, d'e-mails dispersés et de validations informelles.
- Organisations exposées à des audits/certifications ou à des exigences clients (OTD/OTIF) fortes.
- Entreprises en croissance, usines multi-sites, ateliers sous exigences client strictes, plateformes logistiques, établissements publics.
- BTP, énergie et maintenance où l'interface terrain–support–direction doit être fluide et traçable.
- Structures voulant reprendre la main sur les données (référentiel commun, workflows clairs, preuves d'actions, indicateurs temps réel).
- Secteurs: automobile/aéronautique, agro & logistique du froid, énergie/réseaux, services & secteur public, logistique (WMS/TMS).

Durée et format de la mission

Le format s'adapte à votre taille, maturité qualité et planning. Intervention sur site, à distance ou hybride; ateliers co-construits sans impacter les pics d'activité; pilotage par un binôme de consultants seniors avec vos relais internes.

Contexte	Durée indicative	Commentaires
PME industrielle, périmètre limité	6–8 semaines	Cadrage + pilote

Périmètre pilote	6–12 semaines	Selon complexité et intégrations
Groupe multi-sites	4–6 mois	Programme itératif et conduite du changement
Modalités d'intervention	Sur site / à distance / hybride	Ateliers co-construits; binôme de consultants seniors + relais internes

Méthodologie / déroulement de la mission

Démarrage par un diagnostic flash opérationnel: observation des flux réels, volumétrie de NC, irritants, quick wins.

Phase 1 — Diagnostic et cadrage

- Cartographie as-is / to-be; priorisation des chantiers.
- Objectifs KPI (lead time, récurrence, coûts, délais d'escalade).

Phase 2 — Prototypage et POC

- Workflow digital initial; formulaires minimaux viables; règles d'escalade.
- Itérations rapides avec des jeux d'essai issus de vraies NC.

Phase 3 — Déploiement pilote

- Montée en charge sur un site/atelier/filière; formation ciblée et support de proximité.
- Ajustements de paramétrage; mise en place des tableaux de bord.

Phase 4 — Industrialisation multi-sites

- Gouvernance et data model stabilisés; consolidation des KPI.
- Conduite du changement, bilan ROI; extension progressive.

Couverture du périmètre: détection terrain, analyse de causes, escalade, CAPA, clôture avec preuves; alignement avec vos routines (QRQC, SQCDP, AIC) et intégrations ERP/MES/CMMS.

Livrables clés de la mission

- Cartographie des flux NC (as-is/to-be) et points de contrôle.
- Workflow et règles métiers (rôles, délais, CAPA, escalades) + matrice RACI.
- KPI et tableaux de bord multi-niveaux; fiabilité des données assurée.
- Cahier des charges d'outillage et plan de déploiement.
- Dossier audit-ready (procédures, preuves, enregistrements, journal des actions).