

Fiche Technique : Digitalisation non conformités au Cameroun

Objectifs de la mission

- Digitaliser le cycle de vie des non-conformités: capture, triage, analyses (5-Pourquoi, Ishikawa, AMDEC), approbations, CAPA, vérification, clôture.
- Améliorer la traçabilité, l'horodatage des preuves et la gouvernance pour sécuriser les audits ISO (9001, 14001, 45001, 22000) et clients.
- Réduire les délais de traitement, les récurrences et les erreurs de saisie; piloter via des KPIs et tableaux de bord fiables.
- Harmoniser les pratiques et référentiels sur des environnements multi-sites au Cameroun avec escalades et référentiels unifiés.
- Intégrer ERP, MES, GED, GMAO, WMS et applications mobiles pour éviter les doubles saisies et synchroniser les données.
- Renforcer la conformité contractuelle et l'accès aux marchés (nationaux et export) grâce à une maîtrise systématique des déviations.

Suivi des résultats à 30/60/90 jours: baisse du délai moyen de clôture, diminution des récurrences, hausse du taux de CAPA dans les temps, meilleure préparation aux audits.

Entreprises / profils concernés

- Entreprises industrielles, opérateurs logistiques, sociétés de BTP, énergéticiens, agro-industries, établissements publics.
- Directions générales, QHSE, maintenance, production, supply chain.
- Organisations multi-sites (Douala, Yaoundé, Kribi, Garoua, Limbé, Bafoussam) ou en croissance accélérée.
- Acteurs soumis à des exigences contractuelles fortes, référentiels ISO et audits clients nationaux/internationaux.
- Structures recherchant une harmonisation des pratiques et une visibilité temps réel des non-conformités.

Durée et format de la mission

Mission modulable de 6 à 16 semaines, structurée en trois phases: cadrage & prototypage, pilote terrain, déploiement & stabilisation. Points d'étape hebdomadaires.

Phase	Contenu clé	Format
Cadrage & prototypage	Ateliers de cadrage, maquettes de formulaires, règles d'escalade, paramètres de sévérité, tests rapides.	Démarrage à distance

Pilote terrain	Mise en œuvre sur un site au Cameroun, retours utilisateurs, ajustements workflows, formation ciblée.	Présentiel
Déploiement & stabilisation	Déploiement multi-sites, gouvernance de la donnée, rituels d'amélioration continue, suivi 30/60/90 jours.	Hybride

- Sur site: observations terrain, accompagnement en atelier/entrepôt/chantier, coaching des équipes.
- À distance: paramétrage, revues de design, support utilisateurs, monitoring des KPIs et ajustements rapides.
- Hybride: alignement sur vos cycles opérationnels et jalons d’audit.

Méthodologie / déroulement de la mission

Diagnostic et cartographie terrain

- Diagnostic de maturité et cartographie des flux réels.
- Identification des gaspillages, goulots et besoins de responsabilisation.

Immersion, cadrage et design

- Ateliers avec QHSE, opérations et IT pour aligner risques et objectifs business.
- Prototypage: formulaires épurés, règles d’escalade, sévérités, modèles de CAPA; tests rapides.

Pilote terrain et ajustements

- Déploiement sur un site pilote au Cameroun, collecte de retours, corrections des écrans et workflows.
- Formation ciblée et configuration des droits par rôles et par sites.

Déploiement multi-sites et conduite du changement

- Migration progressive, gouvernance de la donnée, rituels d’amélioration continue.
- Guides d’usage, modules e-learning, quick wins, coaching de “champions” par site.
- Intégrations avec ERP, MES, GED, GMAO, WMS et mise en place de tableaux de bord et KPIs.

Livrables clés fournis: référentiel process & outils, configuration opérationnelle prête à l’emploi, corpus documentaire, kit de conduite du changement, plan de pérennisation.

Livrable	Contenu	Valeur business
Cartographie et matrice de criticité	Flux “as-is/to-be”, échelles de sévérité, seuils d’escalade	Priorisation claire des non-conformités critiques et des CAPA
Paramétrage de la plateforme	Formulaires, workflows, rôles, règles métiers, modèles de CAPA	Réduction des délais de traitement et des erreurs de saisie
Tableaux de bord et KPIs	Indicateurs, rapports périodiques, heatmaps de risques	Décisions data-driven et revue de direction renforcée
Kit de conduite du changement	Guides, e-learning, plan de communication, coaching des champions	Adoption durable et pratiques homogènes au Cameroun
Plan de pérennisation	Gouvernance, audits internes, feuille de route d’amélioration	Résultats soutenables et montée en maturité continue

