

Fiche Technique : Digitalisation non conformités à Abidjan

Objectifs de la mission

Aligner processus, outils et équipes pour un pilotage temps réel et traçable des non-conformités et CAPA.

- Réduire les coûts de non-qualité et sécuriser les opérations multi-sites.
- Accélérer la détection, l'analyse des causes et la clôture des écarts.
- Renforcer la conformité réglementaire et réussir les audits clients / certification.
- Automatiser l'assignation des CAPA, les relances et le respect des SLA.
- Centraliser les preuves, historiser et fiabiliser le reporting pour la décision.
- S'intégrer à l'écosystème SI (ERP, MES, WMS, GMAO) pour éviter les doubles saisies.

Résultats suivis: réduction du temps moyen de clôture des non-conformités, hausse du respect des délais CAPA, baisse des récurrences (indicateurs partagés et validés).

Entreprises / profils concernés

- Secteurs: BTP, industrie, énergie, logistique, maintenance, transport, agro-industrie, services, secteur public.
- Organisations multi-sites du Grand Abidjan (ateliers, plateformes logistiques, chantiers urbains).
- Directions industrielles, QHSE managers, directeurs d'exploitation, acheteurs publics/privés.
- Entreprises confrontées au papier/Excel dispersés et à des CAPA longues à clôturer.
- Structures visant ISO 9001/14001/45001 et des audits donneurs d'ordre exigeants.

Durée et format de la mission

Un premier périmètre se déploie en 8 à 12 semaines, avec une progression cadrée et mesurable.

Phase	Activités clés	Durée indicative
Cadrage	Entretiens, immersion terrain, collecte d'échantillons, cible fonctionnelle, conduite du changement	≈ 2 semaines
Pilote	Paramétrage, tests utilisateurs, ajustements, validation sur un site prioritaire	≈ 4 à 6 semaines
Généralisation	Déploiement progressif multi-sites, migration d'historiques, accompagnement initial	Progressive

- Format: interventions sur site à Abidjan et à distance (mode hybride, ateliers courts, itérations rapides).
- Équipe type: chef de projet senior, expert QHSE, consultant data/outil, référents métiers.
- Options: support post-déploiement (run, TMA, amélioration continue).

1) Diagnostic et cadrage

- Cartographie du processus NC/CAPA existant (détection → clôture).
- Entretiens, immersion, collecte d'exemples; définition de la cible et du plan de changement.

2) Conception et outillage

- Modélisation du workflow cible; paramétrage de l'outil (rôles, règles, formulaires).
- Saisie mobile (photos, géolocalisation, horodatage), alertes automatisées, SLA et traçabilité complète.
- Bibliothèques de causes, méthodes 5M/Ishikawa/5 Why, checklists métiers, hiérarchisation des risques et escalades.

3) Pilote et ajustements

- Pilote sur un site prioritaire; affinage des écrans, règles et terminologie.
- Intégration des retours utilisateurs; feuille de route de généralisation validée.

4) Déploiement et conduite du changement

- Formation des référents, migration des historiques utiles, suivi rapproché des premiers mois.
- Gouvernance: comité de pilotage, indicateurs d'adoption, plan d'amélioration continue.

5) Intégrations, reporting et livrables

- Intégrations SI via API (ERP, MES, WMS, GMAO); référentiel unique et historique consultable.
- KPI et dashboards: récurrence, délais par type d'écart, efficacité CAPA, top causes, cartographie par site.
- Livrables: dossier de cadrage, workflow NC/CAPA, paramétrage documenté, plan de tests, kit de formation, guide d'administration.

6) Sécurité et conformité

- Application de la politique SSI: hébergement, accès, sauvegardes, journalisation (dossier d'architecture et preuves de conformité).
- Veille pratique et alignement sur les attentes des donneurs d'ordres et auditeurs à Abidjan.