

Fiche Technique : Digitalisation audits qualité au Sénégal

Objectifs de la mission

Passer d'un suivi papier hétérogène à un dispositif intégré, traçable et orienté résultats, adapté aux réalités opérationnelles au Sénégal.

- Analyser l'existant et cartographier les processus d'audit.
- Définir les besoins métiers et techniques et rédiger le cahier des charges.
- Concevoir l'architecture cible (applications mobiles, back-office, connecteurs SI, entrepôt/BI).
- Modéliser des checklists intelligentes et intégrer les référentiels (ISO 9001, 14001, 45001, 22000, HACCP).
- Paramétrer workflows, indicateurs, alertes et calendrier de campagnes d'audit.
- Assurer l'intégration SI (ERP/MES/GMAO, RH, GED, datalake/BI) pour un pilotage consolidé.

Bénéfices clés observés : collecte terrain via apps avec preuves horodatées et géolocalisées, consolidation automatique en base unique, traçabilité complète des audits, tableaux de bord dynamiques et conformité continue.

Entreprises / profils concernés

- Directions QHSE, responsables de site, directeurs des opérations, DSI pilotant plusieurs sites/agences/chantiers.
- Entreprises industrielles, opérateurs logistiques, sociétés de maintenance, exploitants d'infrastructures, BTP, établissements publics.
- ETI et PME en croissance voulant professionnaliser le SMQ, fiabiliser la collecte et structurer des tableaux de bord décisionnels.
- Organisations gérant de forts volumes de checklists et plans d'actions, soumises à ISO 9001/14001/45001/22000.

Durée et format de la mission

Durée indicative selon périmètre, maturité du SMQ et outils en place. Intervention hybride : sur site au Sénégal + ateliers à distance. Possibilité d'accélérer via task force dédiée.

Étape	Durée indicative	Format d'intervention
Cadrage	3 à 6 semaines	Ateliers métiers, observations terrain
Pilote	6 à 10 semaines	Périmètre restreint (site/agence/chantier), tests utilisateurs
Déploiement	Vagues de 2 à 4 semaines / site	Formation, accompagnement, intégrations par paliers
Mode hybride	Sur site + à distance	Itérations rapides, diagnostic terrain conservé

Méthodologie / déroulement de la mission

Méthode en quatre temps, conçue pour la continuité d'activité et la sécurité des données.

1) Cadrage et design fonctionnel

- Ateliers métiers, observations terrain, analyse des référentiels et contrats.
- User stories, maquettes mobiles, modèles de checklists, règles de validation.

2) Pilote contrôlé

- Périmètre restreint (site/agence/chantier) au Sénégal.
- Tests utilisateurs, stabilisation des workflows, collecte des retours.

3) Déploiement progressif

- Formation des équipes, accompagnement au changement, intégrations SI par paliers.
- Gouvernance, droits d'accès, calendriers de campagnes d'audit.

4) Amélioration continue

- Revue des indicateurs, optimisation des plans d'audit, extension à d'autres référentiels/activités.
- Tableaux de bord BI, plan d'actions priorisé, rapports d'efficacité et ROI.

Ligne directrice du projet : qualité des données, adoption utilisateur et traitement fluide des non-conformités pour réduire le coût de la non-qualité.