

Fiche Technique : Digitalisation audits qualité au Maroc

Objectifs de la mission

Accompagnement conseil pour concevoir et déployer des audits qualité digitaux efficaces, traçables et conformes aux référentiels.

- Concevoir des workflows d’audit robustes avec checklists intelligentes et tableaux de bord en temps réel.
- Réduire les non-conformités latentes et sécuriser les preuves (photos, géolocalisation, horodatage, signature).
- Accélérer la boucle audit–action–revue et la clôture des actions correctives.
- Aligner les pratiques avec ISO 9001/14001/45001 et exigences clients.
- Donner une visibilité multi-sites et des indicateurs consolidés pour décider vite.
- Ancrer l’amélioration continue (PDCA) via une gouvernance et des rituels structurés.

Jalons suivis en comité de pilotage: réduction du temps d’audit, hausse du taux de complétude, baisse des délais de clôture des NC, amélioration de la conformité.

Entreprises / profils concernés

- Industriels multi-sites engagés en ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.
- Entreprises de BTP avec contrôles fréquents de chantiers.
- Opérateurs logistiques (ports, plateformes, transport) en quête de visibilité temps réel.
- Sociétés de maintenance et d’énergie nécessitant conformité réglementaire sécurisée.
- Opérateurs de réseaux, établissements publics et chaînes d’approvisionnement critiques soumis à forte pression QHSE et délais.

Durée et format de la mission

Phase	Durée indicative	Notes de réalisation
Cadrage	2 à 3 semaines	Diagnostic rapide, priorisation du périmètre.
Design	3 à 4 semaines	Ateliers de co-conception (checklists, workflows).
Pilote	4 à 8 semaines	Sites critiques; mesure des gains et ajustements.
Déploiement	Selon nombre de sites	Par vagues; adaptation multi-pays/langues si besoin.

Format: sur site, à distance ou hybride. Ateliers clés souvent en présentiel; configuration, tests et formation possibles à distance. Durée moyenne mono-pays: 3 à 6 mois, avec gains visibles dès le pilote.

Méthodologie / déroulement de la mission

Démarche pragmatique de terrain: diagnostic, co-conception, pilote, déploiement progressif, ancrée dans l'amélioration continue (PDCA).

- Diagnostic rapide et ateliers de co-conception avec les équipes.
- Pilotes sur sites à fort impact; mesure des gains (temps d'audit, complétude, délais de clôture des NC).
- Structuration des rôles, droits d'accès, plans d'échantillonnage et intégration des preuves (photo/vidéo, horodatage, géolocalisation, signature).
- Mise en place de tableaux de bord direction et KPIs opérationnels; reporting et intégration SI.
- Gouvernance avec rituels de pilotage; comités de suivi et actions correctives en cas d'écart.
- Formation aux pratiques de collecte numérique; kits de communication et veille/benchmark francophone.

Périmètre couvert et livrables

Périmètre	Objectifs	Indicateurs	Livrables
Référentiels et checklists	Alignement ISO 9001/14001/45001 et exigences clients	Couverture des exigences, taux de conformité	Cartographie, checklists digitales packagées
Collecte terrain mobile	Preuves fiables et horodatées	Audits à l'heure, écarts documentés	Application mobile configurée, guide d'usage
Gestion des non-conformités	Assignment, suivi, clôture des actions	Délai de clôture, récurrence, retards	Workflow d'escalade, plan d'actions
Reporting et BI	Visibilité temps réel multi-sites	KPIs synthétiques, tendances	Tableaux de bord, exports, connecteurs SI
Gouvernance et rituels	Amélioration continue (PDCA)	Revue mensuelle, actions PDCA lancées	RACI, routines managériales, planning d'audits