

Fiche Technique : Digitalisation audits qualité au Cameroun

Objectifs de la mission

Transformer vos audits papier en un système digital robuste, traçable et pilotable, aligné sur les réalités opérationnelles au Cameroun.

- Réduire les non-conformités et accélérer la clôture des écarts.
- Sécuriser et tracer la donnée d’audit (horodatage, géolocalisation, identité).
- Standardiser référentiels, workflows, seuils d’alerte et validations.
- Fournir des tableaux de bord temps réel et des KPI multi-sites.
- Garantir la conformité (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, IFS, HACCP, GMP).
- Assurer la résilience face aux contraintes locales (connectivité, énergie, sites).

Mission orientée résultats, livrables exploitables dès J+1, avec indicateurs factuels pour piloter la valeur créée.

Entreprises / profils concernés

- Directions industrielles, QHSE et directions générales.
- Organisations multi-sites (usines, dépôts, chantiers, agences) à homogénéiser.
- Secteurs : BTP, agro-industrie, énergie/maintenance, logistique/transport, services, secteur public.
- Equipes en mobilité avec besoin de preuves fiables et consolidation multi-sites.
- Environnements soumis à référentiels ISO, exigences clients et contrôles des autorités.

Durée et format de la mission

Organisation conçue pour limiter les ruptures opérationnelles et maximiser l’adoption.

Élément	Détails
Durée indicative	8 à 16 semaines (diagnostic, prototypage, pilote, extension)
Rythme	Adapté aux contraintes de production et de saisonnalité
Format	Ateliers sur site, sessions à distance, accompagnement terrain
Équipe dédiée	Chef de projet, consultant process, expert outillage, data analyst
Déploiement multi-sites	Par vagues, avec revue de direction à chaque fin de phase

Méthodologie / déroulement de la mission

1) Diagnostic sur sites pilotes

- Douala, Yaoundé ou Kribi selon vos implantations.
- Cartographie des processus d'audit et identification des gaspillages.
- Cadrage stratégique et cartographie de valeur.

2) Prototypage et tests terrain

- Design de checklists dynamiques, guides contextuels et preuves média.
- Paramétrage des workflows (approbations, actions correctives, RACI).
- Itérations hebdomadaires sur un lot minimal viable.

3) Déploiement progressif

- Montée en charge site par site et cohérence multi-sites.
- Mise en place de tableaux de bord exécutifs et rapports automatiques.
- Traçabilité complète, gestion documentaire et sécurité des accès.

4) Gouvernance et transfert de compétences

- Autonomie des équipes et conduite du changement.
- Référentiel d'audit unifié et applications prêtes à l'emploi.
- Revue de direction pour valider la valeur créée et prioriser la suite.

Mesure de la performance

- Délai moyen de clôture des non-conformités.
- Taux de complétude des audits et respect des fréquences.
- Proportion de preuves acceptées du premier coup.