

Fiche Technique : Digitalisation audits qualité à Abidjan

Objectifs de la mission

Accompagnement de bout en bout pour structurer, outiller et ancrer la digitalisation des audits qualité à Abidjan.

- Accélérer la conformité et la performance opérationnelle.
- Fiabiliser les données en temps réel avec une traçabilité complète (horodatage, auteur, géolocalisation).
- Clarifier et harmoniser les référentiels (ISO 9001/14001/45001, HACCP, exigences clients).
- Simplifier les contrôles via checklists mobiles, workflows d’audit et relances automatiques.
- Automatiser la gestion des non-conformités et plans d’actions pour réduire les écarts.
- Outiller le pilotage par des tableaux de bord et l’intégration (ERP, GMAO, SIRH, BI).

Moins de non-conformités, plus de maîtrise et une culture qualité vivante grâce à une démarche pragmatique et adaptée aux sites d’Abidjan.

Entreprises / profils concernés

- Directeurs des opérations, responsables QHSE, directeurs d’usine, DSI, dirigeants de PME/ETI à Abidjan.
- Industrie (Yopougon, Treichville, Vridi), BTP (multi-chantiers), logistique/transport (Port, plateformes, aéroport).
- Énergie (exploitants, maintenance, réseaux) et services (banque, santé, télécoms, facilities management), secteur public.
- Enjeux typiques: pratiques d’audit hétérogènes, grilles papier, absence d’indicateurs consolidés, reporting lent.
- Besoin de démontrer la conformité (audits ISO, évaluations clients) dans des contextes à connectivité variable (offline/online).

Durée et format de la mission

Élément	Détails
Horizon de résultats	Gains visibles en 8 à 12 semaines.
Phase 1 (sem. 1–4/6)	Diagnostic, design fonctionnel, sélection/paramétrage de la solution.
Phase 2 (sem. suivantes)	Pilote terrain, ajustements, industrialisation des premières pratiques.
Modalités & gouvernance	Sur site, à distance ou hybride (recommandé). Sponsor, chef de projet client, consultants qualité/data, administrateur technique; pilotage bimensuel.

Méthodologie / déroulement de la mission

1. **Diagnostic & cadrage:** échantillonnage d'audits réels, interviews, collecte des grilles, identification des irritants/opportunités et contraintes.
2. **Design fonctionnel:** checklists cibles, matrice des risques, règles d'échantillonnage, niveaux d'acceptation, calendrier et profils utilisateurs.
3. **Pilotage technique:** sélection/paramétrage, gestion des accès, sécurité des données, interfaçage BI.
4. **Pilote terrain:** tests en conditions réelles, retours utilisateurs, ajustements; mesure des gains (temps, qualité des preuves).
5. **Déploiement & conduite du changement:** formation, communication, accompagnement managérial, coaching d'auditeurs.
6. **Mesure & amélioration continue:** KPIs, audits croisés, relecture des référentiels, capitalisation.

Livrables clés remis: schéma directeur, modèles de checklists digitaux, workflows & RACI, tableaux de bord temps réel, plan de formation, guide d'administration, bilan post-déploiement.