

Fiche Technique : Diagnostic des processus métier au Maroc

Objectifs de la mission

Accélérer la performance opérationnelle en objectivant les décisions et en priorisant les actions à fort impact.

- Mettre en lumière goulots d'étranglement, non-valeurs et écarts de conformité.
- Analyser la chaîne de valeur de bout en bout, mesurer la performance et benchmarker en interne.
- Identifier les causes racines et sécuriser des standards et boucles de pilotage robustes.
- Quantifier les gains et fournir une feuille de route priorisée (quick wins et investissements ciblés).
- Renforcer la maîtrise des risques opérationnels, HSE et réglementaires (conformité ISO).

À l'issue, vous disposez d'une trajectoire claire et priorisée, fondée sur des faits et des indicateurs, pour des gains mesurables à court et moyen terme.

Entreprises / profils concernés

Adapté aux organisations au Maroc confrontées à des exigences clients croissantes, des délais serrés et une pression coûts/qualité.

- Directions générales, responsables opérations, QHSE, supply chain et DSI.
- Entreprises industrielles multi-sites avec écarts de qualité ou d'OEE.
- Opérateurs logistiques et de maintenance soumis à des SLA (délais, traçabilité).
- Établissements publics et sociétés de services en transformation digitale.
- Secteurs : BTP, agro-industrie, énergie, transport, services partagés.
- Présence nationale : Casablanca, Tanger, Kénitra, Rabat, Marrakech, Agadir, Safi.

Durée et format de la mission

Mission modulable, sur site, à distance ou en mode hybride, avec planification respectant pics de charge et impératifs clients.

Option	Durée indicative	Périmètre / contexte
Diagnostic « flash »	2 à 3 semaines	Périmètre ciblé sur un processus prioritaire
Mission « étendue »	6 à 10 semaines	Environnements multi-sites ou réglementés

- Rituels de points d'étape tout au long de la mission.
- Équipe projet mixte : vos métiers clés et nos consultants experts.
- Possibilité de suivi d'atterrissage pour sécuriser la mise en œuvre.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche terrain et factuelle, ancrée dans les réalités marocaines (saisonnalité, import/export, disponibilité des équipes).

- Collecte et analyse: entretiens, observations terrain (Gemba), analyse documentaire, données de performance, modélisation des flux.
- Analyse de la valeur et des gaspillages, séquençage des tâches, interfaces entre métiers.
- Maturité des contrôles qualité, capacité des processus, conformité (ISO 9001, 14001, 45001, IATF 16949 selon les cas).
- Périmètre possible: cartographie E2E, time-to-market, lead time, takt time, équilibrage charge/capacité, non-conformités, TPM, logistique, planification/ordonnancement, gouvernance et comités de pilotage.
- Focales spécifiques: mesure de performance et benchmarking interne, digital readiness et données, risques et conformité.

Phase	Objectif	Livrables	Bénéfices mesurables
Cadrage	Aligner objectifs et périmètre	Note de cadrage, indicateurs cibles	Focus sur les vrais enjeux
Collecte & Observation	Documenter les pratiques réelles	Cartes de flux, checklists, données	Vision factuelle du terrain
Analyse	Qualifier causes racines et priorités	Matrice de priorisation, business case	Capacité à décider vite
Restitution	Engager les chantiers	Feuille de route, RACI, planning	Trajectoire claire, gains court/moyen terme

Livrables clés à l'issue: synthèse exécutive, cartographie des processus, analyse des causes racines, business case des gains potentiels, feuille de route priorisée avec responsables, jalons et indicateurs.