

Fiche Technique : Diagnostic des processus métier au Cameroun

Objectifs de la mission

Cadrer, objectiver et prioriser l'amélioration de vos flux critiques dans le contexte camerounais (sites de Douala, Yaoundé, Kribi, Garoua, Bafoussam).

- Obtenir une vision claire des dysfonctionnements, goulots d'étranglement et écarts de pratiques.
- Évaluer la performance bout en bout : qualité, sécurité, coûts, délais, conformité, traçabilité, résilience.
- Cartographier les flux critiques (achat, approvisionnement, production, maintenance, logistique, vente, service client, support).
- Qualifier les risques et la maturité du pilotage (KPI, revues, standards, management visuel).
- Identifier des leviers concrets à impact rapide : suppression d'étapes, standardisation, automatisation ciblée, contrôles qualité au bon endroit.
- Remettre une feuille de route priorisée et chiffrée (quick wins, gains attendus, jalons, responsabilités) pour décider court/moyen/long terme.

Entreprises / profils concernés

- Directions générale, industrielle, QHSE, supply chain, SI, performance opérationnelle cherchant une vision 360° des flux.
- Organisations multisites et en forte croissance devant fiabiliser la chaîne client-fournisseur et prioriser les investissements.
- Secteurs : industrie et agro-industrie, logistique/transport, maintenance/services techniques, BTP, énergie/réseaux, secteur public.
- Besoin de réduire les temps de cycle, d'éliminer les opérations sans valeur et de sécuriser la conformité douanière/logistique.
- Projets ERP/WMS/GMAO envisagés ou démarches ISO 9001/14001/45001 à aligner avec les pratiques terrain.

Durée et format de la mission

Mission dimensionnée pour limiter la charge des équipes. Déroulement possible sur site, à distance ou en mode hybride (observations ciblées, ateliers courts, exploitation de données existantes).

Format	Périmètre typique	Durée indicative
Flash	Décisions rapides sur un périmètre restreint	2–3 semaines
Standard	Périmètres multi-processus et multi-sites	4–6 semaines
Étendu	Intègre étude SI et exigences de certification	8–10 semaines

Chaque format s'accompagne d'un plan de communication interne pour clarifier objectifs, calendrier et bénéfices attendus.

Méthodologie / déroulement de la mission

- Cadrage des objectifs et du périmètre : alignement avec vos enjeux stratégiques et votre calendrier.
- Immersion terrain et collecte de données : observations Gemba, entretiens, analyse documentaire et données de performance.
- Analyse, modélisation et benchmark : cartographie « as is », comparaison aux bonnes pratiques, évaluation des risques et de la maturité de pilotage.
- Co-construction de la feuille de route : scénarios d'optimisation priorités, gains estimés, jalons et responsables.
- Restitution et lancement des quick wins : plan d'action validé et démarrage des actions à impact rapide.

Livrables opérationnels fournis :

- Cartographie des processus « as is » (flux, acteurs, systèmes, points de contrôle).
- Analyse priorisée des irritants, non-conformités et risques (qualité/HSE inclus).
- Feuille de route priorisée avec ROI estimatif et jalons.
- KPI et standards cibles pour structurer les revues de performance.
- Recommandations SI (ERP/MES/WMS/GMAO) si demandé.