

Fiche Technique : Développement des fournisseurs au Sénégal

Objectifs de la mission

- Cartographier, évaluer et qualifier les fournisseurs clés (audits QHSE/capacité, scoring, preuves).
- Réduire les risques et non-conformités; sécuriser délais, coûts, qualité, HSE et conformité réglementaire.
- Déployer des plans de progrès jalonnés et chiffrés; autonomiser les fournisseurs par coaching terrain.
- Standardiser les contrats et processus clés (SLA, traçabilité, contrôles, plans de surveillance, FAI/PPAP si pertinent).
- Mettre en place un pilotage par KPI et revues (OTD, PPM, taux de NC, HSE), avec outillage digital léger.
- Accélérer le sourcing et la qualification de partenaires locaux alignés sur vos normes sectorielles.

Entreprises / profils concernés

- Directions achats, QHSE et opérations; décideurs en charge du pilotage fournisseurs.
- Entreprises des secteurs: BTP, industrie, énergie, logistique, maintenance, transport, agro-industrie, secteur public.
- Organisations avec projets au long cours, chantiers multi-sites ou unités industrielles au Sénégal.
- Structures déployant ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001 ou référentiels HSE/énergie spécifiques.
- Acteurs cherchant à sourcer et qualifier de nouveaux partenaires locaux (Dakar, Thiès, Saint-Louis, Kaolack, ZES de Sandiara, Parc de Diamniadio).

Durée et format de la mission

Premier cycle complet de diagnostic, audits et plans d’actions sur les fournisseurs critiques: 8 à 16 semaines.
Revue et requalifications: cadence trimestrielle. Interventions mixtes sur site et à distance, avec chef de mission, auditeurs spécialisés et PMO; mobilisation ciblée des équipes Achats, QHSE, méthodes, maintenance, logistique.

Étape	Contenu	Durée indicative
Kick-off & cadrage	Périmètre, référentiel, planning	1 à 2 semaines
Audits & scoring	Fournisseurs A puis B	3 à 6 semaines
Plans de progrès	Priorisation et engagement	2 à 4 semaines
Pilotage & transfert	Routines, KPI, autonomisation	2 à 4 semaines

Chaque mission est contractualisée avec périmètre, calendrier, livrables et critères de réussite partagés.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche terrain, calibrée au contexte sénégalais, du diagnostic au pilotage opérationnel.

Phases clés et résultats attendus

- **Cartographie & segmentation:** inventaire, ABC/criticité, risques → panel catégorisé, top risques identifiés.
- **Évaluation & audits:** audits QHSE/capacité, scoring, preuves → scores établis, NC majeures tracées.
- **Plans de progrès:** actions, jalons, responsables, coûts → fermeture d'écarts; délais/coûts/qualité en hausse.
- **Coaching & transfert:** coaching Gemba, standards, outillage → fournisseurs autonomisés; audits de reconfirmation passés.
- **Pilotage continu:** KPI, revues, escalade, requalification → OTD, PPM, TRS, HSE dans les cibles.

Principes d'intervention et outillage

- Approche risk-based; interventions Gemba; transparence des plans d'actions; capitalisation méthodologique.
- Standardisation des processus: plan de surveillance réception, contrôle premier article (FAI/PPAP si pertinent), checklists HSE, matrice de compétences, logbook des NC, plan d'escalade.
- Cadrage contractuel: clauses qualité, HSE, délais, pénalités, exigences de traçabilité.
- Digitalisation légère du suivi: outils de scoring et d'alerting adaptés aux équipes locales.
- Alignement sur les référentiels sectoriels/clients: oil & gas, BTP, agro-alimentaire; prise en compte des contraintes du Port de Dakar et de l'AIBD.