

Fiche Technique : Développement des fournisseurs au Cameroun

Objectifs de la mission

Une démarche structurée pour sécuriser, professionnaliser et piloter la performance de votre écosystème fournisseurs au Cameroun.

- Sécuriser les approvisionnements et la continuité d'activité.
- Aligner les partenaires sur vos standards qualité, délais, HSE et conformité.
- Réduire non-conformités, retards, ruptures et surcoûts logistiques.
- Identifier et développer des capacités locales performantes.
- Installer des plans d'actions mesurables et un pilotage par KPI.
- Accroître compétitivité et résilience face aux contraintes transport, énergie et réglementation.

Approche combinant diagnostic, plan d'actions co-construit, accompagnement sur site et suivi périodique des résultats.

Entreprises / profils concernés

Pour les organisations pilotant des achats critiques, une supply chain multi-sites ou un réseau de sous-traitants.

- Industriels, BTP, opérateurs de réseaux énergie, maintenance, transport et logistique, agro-industrie, services, secteur public.
- Directions des opérations, directions des achats, responsables QHSE, directions générales, équipes méthodes.
- Périmètres avec prestations critiques, risques HSE, exigences fortes en qualité, délais et conformité.
- Structures visant l'alignement à des référentiels internes, sectoriels (automobile, énergie, BTP) ou aux normes ISO 9001, 14001, 45001.

Durée et format de la mission

Missions typiques de 6 à 16 semaines par vague, avec un mix de travail sur site et d'ateliers à distance. Chaque format inclut diagnostic, plan d'actions, coaching opérationnel et revue des résultats.

Format	Objectif / périmètre	Durée indicative	Modalités
Sprint d'amélioration ciblé	Adressage d'un irritant majeur, démonstration de valeur rapide	6–8 semaines	Sur site + ateliers à distance
Programme multi-fournisseurs	Parcours complet pour 3 à 8 fournisseurs, gouvernance renforcée	10–16 semaines	Sur site + ateliers à distance

Méthodologie / déroulement de la mission

Démarche par étapes, orientée résultats, intégrant les contraintes et spécificités du Cameroun.

Outils et pratiques mobilisés: visites sur site, analyses de risques par familles d'achats, évaluation des processus clés (qualité, HSE, maintenance, production, logistique, achats), indicateurs partagés.

1) Cadrage et objectifs

- Définition des enjeux, périmètre, priorités et KPI de référence.
- Intégration des contraintes locales pour un plan réaliste et orienté gains.

2) Diagnostic sur site

- Entretiens, audit flash process, relevés HSE, revues documentaires.
- Cartographie des risques et opportunités.

3) Plan d'actions

- Engagements croisés, quick wins, chantiers 30–60–90 jours.
- Ressources, jalons, responsables et indicateurs de suivi.

4) Accompagnement opérationnel

- Coaching terrain, standards de travail, routines de contrôle.
- Transfert de compétences aux équipes clés.

5) Mesure et ancrage

- Revues mensuelles et trimestrielles, révisions d'objectifs.
- Suivi consolidé des KPI et capitalisation pour dupliquer sur d'autres segments.