

Fiche Technique : Développement des fournisseurs à Abidjan

Objectifs de la mission

Accompagnement conseil pour structurer, piloter et accélérer un programme de développement fournisseurs ancré à Abidjan.

- Sécuriser les approvisionnements et réduire les risques opérationnels.
- Structurer un dispositif fondé sur diagnostics, plans d'action mesurables et gouvernance claire.
- Concentrer l'effort sur les fournisseurs à fort impact (criticité, dépense, risque).
- Améliorer la performance terrain: délais, qualité, coûts cachés (retours, retouches, ruptures).
- Aligner la conformité sur les référentiels (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, HACCP selon secteurs).
- Ancrer KPIs, routines d'amélioration continue et contrats de progrès avec traçabilité des résultats.

Livrables clés: rapports de diagnostic, grilles de scoring, plans d'actions chiffrés, tableaux de bord, standards d'audit.

Entreprises / profils concernés

Mission recommandée pour les organisations opérant en Côte d'Ivoire confrontées à des enjeux de fiabilité fournisseurs.

- Entreprises avec variabilité de performance chez les sous-traitants, délais en hausse, non-conformités et coûts logistiques élevés.
- Directions achats souhaitant industrialiser le panel et sécuriser les catégories critiques.
- Responsables qualité visant la conformité ISO/HACCP et la maîtrise des non-conformités.
- Directeurs d'usines/opérations recherchant une approche pragmatique et orientée résultats.
- Secteurs: BTP, industrie, agro-industrie, logistique, énergie, services, secteur public.

Durée et format de la mission

Interventions sur site aux moments critiques, revues en visioconférence et ateliers hybrides selon votre agenda.

Format	Périmètre / objectif	Modalités	Durée indicative
Sprint	2–3 fournisseurs critiques, redressement rapide	Mix terrain + visio, reporting serré	6–8 semaines
Programme	Famille d'achats complète	Alternance diagnostics, plans d'action, revues	3–6 mois
Transformation	Multi-sites, standardisation groupe	Hybride (site/à distance), jalons de	3–9 mois

Chaque format inclut un reporting de projet, des rituels de décision et des jalons de validation sécurisant le ROI.

Méthodologie / déroulement de la mission

Démarche structurée en phases, ancrée à Abidjan et orientée résultats mesurables.

1) Cadrage et priorisation

- Définition du portefeuille, objectifs et indicateurs.
- Sélection des fournisseurs pilotes et des catégories cibles.

2) Diagnostic et notation

- Visites, entretiens, revues documentaires, échantillons/tests.
- Segmentation du panel, cartographie des risques et évaluation multicritères.

3) Plans d'action ciblés

- Co-élaboration avec les fournisseurs: objectifs, échéances, KPI.
- Mise à niveau documentaire et alignement aux référentiels (ISO/HACCP).

4) Coaching et montée en compétence

- Sessions sur site pour ancrer les routines d'amélioration.
- Maîtrise des processus critiques: changements fournisseurs, non-conformités, plan de surveillance, audits de processus.

5) Revue de performance et standardisation

- Bilans chiffrés, tableaux de bord prêts à l'emploi.
- Extension aux autres fournisseurs et standard d'audit pour uniformiser les pratiques.

L'intervention tient compte des contraintes locales (Port d'Abidjan, accès intrants, saisons BTP, capacités industrielles) pour des plans réalistes et acceptés.