

Fiche Technique : Création tableaux de bord qualité au Sénégal

Premiers résultats en 3–5 semaines sur un périmètre prioritaire. Mission complète pour un site typique sur 8–12 semaines. Itérations courtes et validations hebdomadaires.

Objectifs de la mission

- Passer d'un reporting dispersé à un pilotage cohérent, traçable et utile à la décision.
- Aligner les indicateurs sur vos enjeux concrets et le contexte sénégalais.
- Sécuriser la fiabilité, l'unicité et la traçabilité des données ; visualisations lisibles.
- Intégrer les exigences ISO 9001, ISO 22000, ISO 45001, vos contrats et attentes clients.
- Installer une gouvernance efficace: rituels de lecture, décisions au bon niveau, plans d'actions suivis.
- Obtenir des gains mesurables: temps de reporting réduit, moins de non-conformités, meilleure préparation aux audits, visibilité accrue sur les risques.

Entreprises / profils concernés

Pour les organisations souhaitant un pilotage qualité robuste et actionnable.

- Directions générales et industrielles, responsables QHSE, responsables d'exploitation.
- Secteurs: BTP, industrie de transformation, logistique/transport, énergie, maintenance, agro-industrie, secteur public.
- Contexte: préparation/renforcement de certification (ISO 9001...), exigences donneurs d'ordre, besoin de traçabilité renforcée.
- Organisations multi-sites ou projets d'industrialisation cherchant harmonisation et cohérence des plans d'actions.

Durée et format de la mission

Organisation adaptable: mission rapide focalisée ou déploiement multi-sites/multi-métiers. Rythme itératif, jalons et livrables à chaque étape.

Phase	Contenu clé	Durée indicative
Cadrage & design	Objectifs, sélection d'indicateurs, définitions, maquettes	2–4 semaines
Automatisation & intégration	Flux de données, règles de calcul, consolidation	3–6 semaines
Routines & montée en puissance	Gouvernance de lecture, suivi des actions, amélioration continue	4–8 semaines

Méthodologie / déroulement de la mission

1) Cadrage stratégique et opérationnel

- Traduction des enjeux en objectifs mesurables, priorisation KQI/KPI et « north star metric ».

2) Cartographie et nettoyage des données

- Recensement des sources (ERP, MES, GMAO, fichiers), règles de fiabilisation et alignement des référentiels.

3) Design et prototypage

- Maquettes claires, filtres utiles, visualisations lisibles et langage commun.

4) Automatisation et intégration

- Connexion SI et workflows, paramétrage des calculs, unicité et traçabilité des données.

5) Gouvernance et routines

- Organisation des revues, décisions au bon niveau, suivi et clôture des plans d'actions.

Implication continue des utilisateurs clés (qualité, production, maintenance, logistique, achats, projets) et revues régulières avec la direction pour un double ancrage top-down et bottom-up.