

# Fiche Technique : Création tableaux de bord qualité au Maroc

## Objectifs de la mission

Accompagner de bout en bout la création de tableaux de bord qualité pour piloter la performance, fiabiliser la mesure et accélérer la décision.

- Cadrer les attentes métiers et relier les décisions aux KPI clés (carte des décisions).
- Sélectionner, standardiser et hiérarchiser les indicateurs (définitions, règles de calcul, seuils), en phase avec ISO 9001/14001/45001.
- Concevoir un modèle de données robuste et automatiser les flux (ERP, MES, LIMS, GMAO, WMS, CRM).
- Designer des vues exécutif/management/terrain lisibles, comparables et actionnables.
- Mettre en place la gouvernance et les rituels d'animation (revues quotidiennes, hebdomadaires, mensuelles).
- Garantir l'unicité de la vérité et la traçabilité des modifications.

Confidentialité et sécurité assurées : mission opérée sous NDA, accès segmentés, masquage des données sensibles.

## Entreprises / profils concernés

- Directeurs des opérations, responsables QHSE, responsables amélioration continue.
- Secteurs : BTP, industrie, énergie, logistique, maintenance, transport, agro-industrie, services, secteur public au Maroc.
- Sites en montée en cadence (automobile, aéronautique, agroalimentaire) et plateformes logistiques (Tanger Med, Casablanca).
- Sociétés de maintenance multi-sites et établissements publics à forte redevabilité.
- Organisations certifiées ou en cours de certification ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.
- Contextes avec fichiers Excel non fiabilisés, écarts d'audits récurrents, retards de plans d'actions, définitions d'indicateurs hétérogènes.

## Durée et format de la mission

Mission structurée en sprints. Pour un premier périmètre, compter 6 à 10 semaines (2 semaines de cadrage + 4 à 8 semaines d'itérations), puis un déploiement élargi par vagues.

| Phase                | Durée indicative | Jalons / livrables clés                                        |
|----------------------|------------------|----------------------------------------------------------------|
| Cadrage & diagnostic | 2 semaines       | Ateliers métiers, carte des décisions, référentiel KPI initial |

|                                      |                                 |                                                                                                              |
|--------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Développement itératif (périmètre 1) | 4 à 8 semaines                  | Prototypes cliquables, règles de calcul validées, pipelines de données, tests utilisateurs                   |
| Pilote puis déploiement élargi       | Selon périmètre                 | Rituels de pilotage finalisés, extension par vagues multi-sites                                              |
| Formats d'intervention               | Sur site, à distance ou hybride | Ateliers et tests in situ + industrialisation sécurisée des flux; jalons intermédiaires (demos, validations) |

La durée varie selon le nombre de sites, la diversité des sources de données et le niveau d'automatisation attendu.

## Méthodologie / déroulement de la mission

Méthode éprouvée, jalons clairs et livrables immédiatement exploitables; intégration des besoins exécutif, management et terrain.

### 1) Cadrage des décisions à piloter

- Relier les dashboards à des décisions concrètes (stop/continue, prioriser, allouer, arbitrer).

### 2) Diagnostic des indicateurs existants

- Évaluer pertinence, fiabilité, usages; cibler ce qui crée de la valeur.

### 3) Architecture des KPI et règles de calcul

- Verrouiller sémantique, seuils et comparabilité multi-sites.

### 4) Cartographie des données et pipelines

- Sécuriser sources, qualité des données et automatisation des flux.

### 5) Design des vues et prototypes cliquables

- Itérer avec les utilisateurs clés pour des vues lisibles et actionnables.

### 6) Pilote sur un périmètre restreint

- Valider appropriation et valeur; étendre par vagues.

### 7) Gouvernance, rituels et transfert de compétences

- Installer routines pérennes et autonomie des équipes.