

Fiche Technique : Création tableaux de bord qualité à Abidjan

Objectifs de la mission

- Concevoir et déployer des tableaux de bord qualité fiables et actionnables.
- Transformer des données dispersées en indicateurs clairs avec seuils, cibles et alertes utiles.
- Aligner le pilotage sur ISO 9001, les exigences client–fournisseur et les cadres sectoriels (CODINORM, UEMOA/CEDEAO).
- Intégrer vos SI et relevés terrain (ERP, MES, WMS, GMAO) et fiabiliser les historiques.
- Instaurer une gouvernance pérenne: validation des données, routines, escalades et plans d’action tracés.
- Sécuriser audits et revues de direction via des preuves de maîtrise, registres d’actions et reporting normé.

Entreprises / profils concernés

- Directions industrielles et QHSE des secteurs BTP, agro-industrie, énergie, fabrication, maintenance, logistique, transport et services.
- Opérateurs logistiques près du port, entreprises de BTP sur grands chantiers, sociétés de maintenance pour réseaux.
- Établissements publics soumis à des exigences de service, transparence et traçabilité.
- Entreprises industrielles multi-sites cherchant à standardiser leurs indicateurs qualité.
- Opérateurs logistique/transport nécessitant un suivi fin des délais, avaries, litiges et réclamations.
- Cas d’usage sectoriels: CCP et hygiène (agro), essais et tolérances (BTP), SLA et satisfaction (services/secteur public).

Durée et format de la mission

Mission type de 6 à 12 semaines selon la complexité (sources de données, processus critiques), avec points d’avancement hebdomadaires et démonstrations intermédiaires.

Format	Durée type	Contexte idéal	Avantages
Sur site	6–10 semaines	Sites industriels, ateliers, chantiers, fonctions qualité proches du terrain	Immersion, prise en compte fine de la réalité opérationnelle
À distance	4–8 semaines	SI structuré, données centralisées, délais serrés	Rapidité, moindre mobilisation des équipes
Hybride	6–12 semaines	Multi-sites, enjeux transverses, parties prenantes nombreuses	Équilibre efficacité/adoption, coûts maîtrisés

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche courte, cadrée et orientée résultats, adaptée au tissu économique d'Abidjan. Co-construction avec vos responsables de processus et appropriation pragmatique.

1) Diagnostic express

- Objectifs, risques, sources de données, parties prenantes et gouvernance.
- Visualisation des flux d'information et priorisation des cas d'usage.

2) Conception

- Dictionnaire d'indicateurs (définitions, unités, périodicités, responsables).
- Règles de calcul et maquettes des tableaux de bord (managériaux/opérationnels).

3) Intégration des données

- Connexions SI (ERP, MES, WMS, GMAO) et consolidation des relevés terrain.
- Mise en qualité, historisation et traçabilité des données.

4) Déploiement pilote

- Écrans opérationnels et managers, boucles d'amélioration et feedbacks utilisateurs.
- Visualisations orientées décision: ratios, tendances, cartes de contrôle, entonnoirs, Pareto.

5) Généralisation et transfert

- Vagues de déploiement, standardisation et routines de pilotage.
- Transfert de compétences et formation ciblée pour une autonomie rapide.

Gouvernance structurée: rôles et responsabilités, validation des données, fréquence de mise à jour, seuils/cibles liés aux risques et opportunités, escalade des écarts et liens vers plans d'action.

Périmètre couvert

- Contrôles à réception, capacité des processus, réclamations clients, conformité documentaire, maîtrise des fournisseurs.
- Préparation audits et revues de direction: preuves de maîtrise, historiques de décisions, registres d'actions, reporting normé.

Livrables clés

- Dictionnaire d'indicateurs validé.
- Maquettes de tableaux de bord approuvées.
- Connecteurs/ETL et requêtes d'alimentation automatisée.
- Tableaux de bord finalisés (managers, terrain, vues audit/reporting).
- Guide de gouvernance (rôles, routines, revues de performance).

