

Fiche Technique : Cartographie des processus au Cameroun

Objectifs de la mission

Une démarche opérationnelle pour fiabiliser l'exécution et sécuriser la conformité dans le contexte camerounais.

- Structurer la chaîne de valeur et classifier les processus cœur, support et management.
- Clarifier rôles et interfaces (RACI), standardiser les pratiques et définir les points de contrôle.
- Sécuriser la conformité (ISO 9001/14001/45001, ANOR, commande publique, cadres OHADA/CEMAC, HSE).
- Aligner équipes, système documentaire et SI (ERP, WMS/TMS, GMAO, workflows).
- Installer des indicateurs et un management visuel pour piloter la performance.
- Obtenir des résultats tangibles : délais de cycle réduits, moins d'anomalies/litiges, meilleur taux de service.

La cartographie devient un outil de pilotage vivant, compris par les métiers et exploitable au quotidien par les managers.

Entreprises / profils concernés

Adaptée aux organisations multi-sites (Douala, Yaoundé, Kribi, Limbé, zones industrielles) et aux chaînes logistiques locales.

- Directions générales, opérations, responsables QHSE, managers maintenance, chefs de projet transformation.
- Entreprises industrielles et agro-industries souhaitant maîtriser les flux et réduire rebuts/retouches.
- Opérateurs logistiques, transitaires et transporteurs (Port de Douala/Kribi — hinterland) pour une traçabilité fiable.
- Entreprises de BTP et sociétés de maintenance pour fiabiliser préparation, exécution et gestion des non-conformités.
- Établissements publics et autorités contractantes pour standardiser décisions et passation des marchés.
- Opérateurs de réseau et sociétés de services visant des processus mesurables et prévisibles.

Durée et format de la mission

Missions de 2 à 12 semaines selon la taille, la complexité des flux et le nombre de sites. Ateliers courts, points d'étape hebdomadaires, livrables intermédiaires.

Format	Objectif principal	Durée
--------	--------------------	-------

Diagnostic flash	Cibler les processus critiques et lancer un plan d'actions rapide.	2–3 semaines
Cartographie complète	Structurer le référentiel, modéliser les flux clés, installer les KPI.	6–10 semaines
Déploiement multi-sites	Harmoniser les pratiques entre Douala, Yaoundé et les sites régionaux.	8–12 semaines
Accompagnement à l'outillage	Raccorder la cartographie aux ERP, WMS/TMS, GMAO ou workflows.	En continu

Mode hybride : ateliers sur site au Cameroun + travaux à distance. Les gains visés et leurs indicateurs sont définis dès le cadrage.

Méthodologie / déroulement de la mission

- Cadrage stratégique et sélection du périmètre prioritaire (croissance, marge, conformité, délais).
- Entretiens ciblés et observation terrain pour capter la réalité des pratiques.
- Ateliers collaboratifs de modélisation (BPMN, SIPOC) avec les métiers.
- Consolidation, formalisation des rôles (RACI), points de contrôle et liens documentaires.
- Co-design des indicateurs (qualité, coûts, délais, HSE) et du management visuel.
- Validation croisée, itérations courtes et arbitrages par le sponsor.
- Transfert de compétences et accompagnement au déploiement pour pérenniser l'usage.

La démarche évite la sur-documentation, reste lisible pour les métiers et délivre des résultats rapidement mesurables (réduction des délais, baisse des non-conformités, stabilité des résultats).