

Fiche Technique : Cartographie des processus à Abidjan

Objectifs de la mission

Cadrer, modéliser et piloter vos flux pour des opérations plus fluides, conformes et performantes.

- Obtenir une vision claire et partagée des processus (qui fait quoi, quand, avec quels outils).
- Clarifier rôles et responsabilités (RACI) et définir les points de contrôle clés.
- Identifier goulots d'étranglement, risques et redondances ; prioriser les étapes critiques.
- Définir des KPIs (délais, qualité, coûts, risques) et un tableau de bord par processus.
- Construire le « As-Is » et le « To-Be », avec une feuille de route d'amélioration actionnable.
- Sécuriser engagements contractuels, audits clients et conformité ISO 9001/14001/45001.

Approche pragmatique et participative, calibrée pour les réalités d'Abidjan, avec un minimum de charge pour les équipes et sans perturber la production.

Entreprises / profils concernés

- Industriels, BTP, logistique/transport (portuaire, aéroportuaire), agro-industrie, énergie, services et secteur public à Abidjan (Yopougon, Vridi, Plateau...).
- Organisations en croissance rapide, sites multi-activités, structures visant une certification ISO 9001/14001/45001.
- Équipes souhaitant fiabiliser les interfaces entre ventes, opérations, finance, achats, maintenance.
- Entreprises sous forte pression délai/coût recherchant des indicateurs simples et opérationnels.
- Acteurs soumis aux exigences HSE, douanières et sûreté/sécurité (Port Autonome d'Abidjan, zones industrielles de Yopougon/Vridi, quartier d'affaires du Plateau, aéroport).

Durée et format de la mission

Élément	Détails
Durée type	4 à 8 semaines selon périmètre et taille de l'organisation.
Périmètre ciblé	3 à 4 semaines ; première carte « As-Is » en ~10 jours ouvrés.
Modalités	Sur site (visites de poste, Gemba Walk, ateliers) et à distance (modélisation itérative, relectures, consolidation des indicateurs). Format hybride selon cycles d'exploitation.
Implication client	Sponsor (direction), pilotes de processus, référents métiers et un binôme opérationnel par périmètre.

Méthodologie / déroulement de la mission

Une démarche en phases courtes, avec livrables immédiatement exploitables.

- Cadrage des objectifs : conformité ISO, sécurisation d'un audit client, réduction des non-conformités, fiabilisation des délais, préparation ERP, intégration d'un nouveau site.
- Immersion terrain et entretiens ciblés ; modélisation rapide du « As-Is » puis itérations courtes avec les référents.
- Définition des rôles RACI et des points de contrôle pour chaque processus.
- Co-construction d'indicateurs utiles aux équipes (délais, qualité, coûts, risques).
- Construction du « To-Be » et d'une feuille de route structurée par chantiers.
- Points d'étape, arbitrages documentés ; schémas clairs, terminologie commune, documents actionnables.
- Appropriation et pérennisation : formation des pilotes, cycle de révision, transfert des sources.

Livrable	Contenu	Valeur ajoutée
Carte « As-Is »	Flux actuels, acteurs, systèmes, points de contrôle	Révèle goulots et redondances
Carte « To-Be »	Flux cibles optimisés, décisions, simplifications	Trace la trajectoire d'amélioration
Matrice RACI	Rôles et responsabilités par étape	Supprime les zones grises
Tableau de bord	KPIs délais, qualité, coûts, risques	Lecture factuelle pour la direction
Roadmap	Chantiers, priorités, ressources, planning	Sécurise l'exécution
Modèles opérationnels	Procédures, check-lists d'audit interne, canevas de revues de processus	Adoption rapide au quotidien