

Fiche Technique : Calcul capabilité des processus au Sénégal

Objectifs de la mission

- Mesurer objectivement la performance, la stabilité et le centrage des procédés (Cp, Cpk, Pp, Ppk) vs spécifications.
- Réduire la variabilité pour sécuriser qualité, délais et coûts dans les contextes industriels sénégalais.
- Passer d'un contrôle a posteriori à un pilotage prédictif via SPC et détection précoce des dérives.
- Fournir un diagnostic clair et une feuille de route priorisée, avec des livrables actionnables.
- Harmoniser les pratiques multi-sites (Dakar, Diamniadio) et aligner les tableaux de bord.
- Apporter des preuves aux clients et autorités, en cohérence avec ISO 9001, ISO 22000, IATF 16949.

Résultat attendu: des décisions concrètes et chiffrées (re-centrage, réglages machine, mise à jour standards, requalification fournisseur) transformant l'analyse en gains mesurables.

Entreprises / profils concernés

- Unités de production, ateliers de maintenance, chaînes logistiques, services techniques.
- Organisations multi-sites situées à Dakar, dans la zone de Diamniadio et l'hinterland.
- Secteurs exposés: agro-industrie, énergie, logistique portuaire/aéroportuaire, BTP.
- Entreprises devant justifier stabilité et centrage auprès de clients grands comptes et autorités publiques.
- Profils impliqués: responsables qualité, méthodes, production, maintenance, et parfois achats; directions industrielles, QHSE et opérations.

Durée et format de la mission

Format adapté à votre maturité et à l'urgence des enjeux, avec jalons clairs et livrables à chaque étape.

Format	Durée indicative	Périmètre type	Livrables clés
Diagnostic flash	1 à 2 semaines	1 CTQ prioritaire, 1 procédé	Calcul capabilité, synthèse décisionnelle, quick wins
Mission standard	3 à 6 semaines	2 à 4 procédés, MSA ciblée	Indices Cp/Cpk/Pp/Ppk, cartes de contrôle, plan d'actions
Accompagnement trimestriel	8 à 12 semaines	Portefeuille procédés, routines SPC	Calcul récurrent, coaching, stabilisation des performances

Méthodologie / déroulement de la mission

1) Cadrage des enjeux et CTQ

- Analyse des coûts de non-qualité, exigences clients et contraintes locales.
- Sélection des CTQ prioritaires et périmètre clair de l'étude.

2) Sécurisation des données

- Audit des dispositifs de mesure et MSA (R&R) si nécessaire.
- Plan d'échantillonnage validé, conditions de collecte maîtrisées.

3) Analyse statistique et lecture métier

- Tests de normalité, transformation (Box-Cox) si besoin; choix des indices adaptés.
- Couplage avec cartes de contrôle (SPC) pour détection précoce des dérives.

4) Restitution et mise en œuvre

- Dossier argumenté: hypothèses, méthode, limites, résultats.
- Plan d'actions priorisé: re-centrage, réglages machine, mise à jour standards, requalification fournisseur.

Indicateurs reconnus (Cp, Cpk, Pp, Ppk) et intégration MSA + SPC pour fiabiliser les décisions et répondre aux audits clients en toute transparence.