

Fiche Technique : Calcul capabilité des processus au Maroc

Objectifs de la mission

Accompagnement opérationnel pour passer d'une qualité réactive à une qualité prédictive et conforme aux exigences marocaines et internationales.

- Réduire les non-conformités, sécuriser les livraisons, ancrer l'amélioration continue.
- Fiabiliser la mesure (MSA/R&R) et objectiver la variabilité des procédés.
- Calculer et interpréter Cp, Cpk, Pp, Ppk; mettre en place des cartes SPC et limites de contrôle.
- Accélérer les cycles de qualification et fournir des preuves statistiques auditables.
- Aligner avec ISO 9001, IATF 16949, AS9100, ISO 22000 pour réussir audits et appels d'offres.
- Produire des livrables opérationnels et réduire les coûts de non-qualité.

Indices Cp/Cpk/Pp/Ppk et pilotage SPC alignés aux standards attendus au Maroc (automobile, aéronautique, agro-industrie, secteurs publics).

Entreprises / profils concernés

- Entreprises industrielles, sociétés de maintenance, opérateurs logistiques, BTP industrielles, opérateurs de réseaux, établissements publics.
- Sites en flux tendus, ramp-ups rapides, rejets coûteux; demandes clients d'indices Cp/Cpk/Pp/Ppk avec plan de contrôle SPC.
- Organisations visant une certification ou extension de périmètre: ISO 9001, IATF 16949, AS9100.
- Contexte projets: montées en cadence, transferts de lignes, nouveaux outillages, qualification de matières locales, standardisation inter-fournisseurs.
- Secteurs clés: Automobile (Tanger, Kénitra), Aéronautique (Midparc Nouaceur), Chimie/Phosphates (Jorf Lasfar, Safi).
- Agro-industrie (Souss, Gharb), Textile & cuir (Casablanca, Fès), Énergie & BTP.

Durée et format de la mission

Formats d'intervention adaptés à la criticité et au nombre de caractéristiques; combinaison présence sur site et assistance à distance.

Format	Durée indicative	Quand l'utiliser	Livrables majeurs
Diagnostic express	1 à 2 semaines	Pré-audit client ou certification imminente	État des lieux, priorités, capacité rapide des CTQ
Projet ligne pilote	4 à 6	Stabiliser une ligne ou un	MSA complet, cartes SPC,

	semaines	process complexe	dossier capabilité
Déploiement multi-sites	2 à 4 mois	Standardiser plusieurs usines/fournisseurs	Standards groupe, tableaux de bord, routines
Accompagnement continu	Trimestriel	Maintien de la capabilité et audits récurrents	Revue, recalibrage, formation ciblée

Mise en place d’une gouvernance avec la direction et boucles de retour terrain pour ancrer les décisions.

Méthodologie / déroulement de la mission

Démarche itérative et opérationnelle, pensée pour maximiser la valeur statistique tout en minimisant l’impact sur la production.

- Cadrage: CTQ, tolérances client, hypothèses de risque; points de mesure adaptés au contexte marocain.
- MSA/R&R: vérification répétabilité/reproductibilité; calibration ou amélioration de la méthode si nécessaire.
- Échantillonnage: plan de collecte compatible avec le rythme de production et les fenêtres logistiques Maroc—UE.
- Analyse: tests de normalité et stabilité; calcul Cp/Cpk/Pp/Ppk; mise en cartes SPC.
- Décision: réglages process, fréquences de contrôle, maintenance, tri sécurisé, dérogations si besoin.
- Standardisation: intégration dans instructions de travail, AMDEC Process, plans de surveillance, management visuel.

Livrables auditable: dossier de capabilité (indices, jeux de données, normalité), rapport MSA/R&R, plan d’échantillonnage (règles SPC), plan d’actions priorisé, tableau de bord (KPIs capabilité, alertes).