

Fiche Technique : Calcul capabilité des processus au Cameroun

Objectifs de la mission

Accompagnement complet pour objectiver, piloter et améliorer la variabilité de vos procédés avec des preuves chiffrées.

- Prouver la stabilité des procédés et la conformité aux tolérances clients.
- Réduire la variabilité et fiabiliser la performance opérationnelle.
- Aligner les pratiques avec ISO 9001/14001/45001, ISO 22000, IATF 16949 et fortes exigences contractuelles.
- Sécuriser la fiabilité des mesures (MSA), calculer Cp/Cpk et Pp/Ppk, déployer des cartes de contrôle adaptées.
- Traduire les analyses en décisions concrètes: réglages machines, maintenance conditionnelle, requalification fournisseurs, ajustement de tolérances.
- Obtenir des résultats mesurables: baisse des coûts de non-qualité, délais stabilisés, satisfaction client renforcée.

Entreprises / profils concernés

Organisations exposées à des tolérances strictes, à des audits clients/autorités, ou souhaitant stabiliser durablement qualité et délais.

- Industries en zones MAGZI (Douala-Bassa, Bonabéri) et sites de Douala, Yaoundé, Kribi, Limbé, Garoua, Bafoussam.
- Opérateurs logistiques et de transport; plateformes reliées aux Ports autonomes de Douala et de Kribi.
- BTP et cimenteries; agro-industrie et boissons.
- Énergie, hydrocarbures et opérateurs de réseaux télécoms.
- Sociétés de maintenance; établissements publics et parapublics.
- Fonctions internes: Qualité/QHSE, Méthodes, Production, Maintenance, Achats; management de site.

Durée et format de la mission

Des formats calibrés pour un impact rapide sans perturber les opérations.

Option	Périmètre	Durée indicative
Mission courte ciblée	Flux/procédé critique	1 à 2 semaines
Mission étendue	Multi-lignes, sites ou fournisseurs	4 à 8 semaines

- **Format sur site** : idéal pour procédés sensibles ou métrologie à requalifier; immersion robuste.

- **Format hybride** : ateliers clés en présentiel + analyses à distance; cadence rapide et répliquable.
- **Format multi-sites** : déploiement coordonné (Douala, Yaoundé, Kribi); standardisation réseau.

Gouvernance de mission: jalon d'ouverture (cadre, critères de réussite), points de synchronisation hebdomadaires, comité de clôture (indicateurs, transfert de compétences, plan d'action). Adapté aux environnements 2x8/3x8.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche progressive et pragmatique, adaptée aux contraintes terrain (sécurité, accès, horaires, environnement).

Diagnostic éclair (amont)

- Inventaire des données, état de la métrologie, tolérances contractuelles, criticité client.
- Qualification de la faisabilité et du périmètre prioritaire.

Étape 1 — Cadrage et priorisation

- Identification des CTQ, goulots d'étranglement et risques client.

Étape 2 — MSA et métrologie

- GRR, biais, linéarité, stabilité; pas de capabilité sans mesures fiables.

Étape 3 — Collecte et nettoyage

- Échantillons fiables et contextualisés (équipes, postes, séries, matières).

Étape 4 — Analyses statistiques

- Vérification de la normalité; transformations (Box-Cox) si nécessaire.
- Calcul des indices Cp/Cpk (court terme) et Pp/Ppk (long terme); cartes de contrôle (X-bar/R, I-MR, p, np, c, u) et interprétations.

Étape 5 — Décisions et déploiement

- Feuille de route process et management visuel; ancrage dans les routines de pilotage.
- Alignement QHSE et objectifs coûts/délais/qualité.

Livrables opérationnels (structurés et traçables) :

- Rapport MSA (GRR, biais, linéarité, stabilité).
- Indices Cp/Cpk et Pp/Ppk par périmètre (poste/équipe/série).
- Cartes de contrôle configurées et modes opératoires.
- Plan d'actions priorisé; grille de suivi mensuel et tableau de bord.