

Fiche Technique : Audit fournisseur au Sénégal

Objectifs de la mission

Démarche structurée pour fiabiliser la chaîne d’approvisionnement et sécuriser les achats, adaptée au contexte sénégalais.

- Évaluer les fournisseurs selon des critères clairs, mesurables et contextualisés.
- Vérifier l’aptitude opérationnelle: capacité, maintenance, continuité d’activité.
- Contrôler la conformité réglementaire: douanes, hygiène, sécurité, exigences clients.
- Assurer la maîtrise documentaire, la traçabilité et la robustesse financière.
- Intégrer les engagements ESG pertinents: conditions de travail, déchets, énergie.
- Fournir un scoring, des preuves et des recommandations hiérarchisées avec plan d’actions.

Décisions sécurisées: qualification/requalification, plans d’actions priorisés, réduction des risques qualité/délais/conformité.

Entreprises / profils concernés

- Directions achats, QHSE, supply chain et directions générales.
- Entreprises industrielles implantées au Sénégal (Dakar, zones industrielles, corridors logistiques).
- BTP et maintenance: ateliers de préfabrication, carrières, centrales à béton, ensembliers.
- Logistique et distribution; acteurs de l’énergie et de l’agro-industrie.
- Établissements publics et structures parapubliques soumis au Code des marchés publics.

Durée et format de la mission

Le dispositif s’adapte à la taille du site, à la complexité des processus et à la criticité des fournisseurs.

Format	Durée indicative	Quand choisir ce format
Audit « Essentiel »	1 à 2 jours sur site	Qualification initiale; fournisseur non critique mais stratégique
Audit « Complet »	2 à 4 jours sur site	Processus sensibles; enjeux qualité/délai majeurs
Audit « Renforcé »	4 à 6 jours + suivi	Sites multi-ateliers; non-conformités récurrentes; enjeux réglementaires

- Pré-cadrage à distance: collecte documentaire, revue des procédures, critères/priorités.
- Restitution et rapport sous 5 à 10 jours ouvrés (selon périmètre).
- Suivi des actions à 30, 60 et 90 jours; requalification si nécessaire.

Méthodologie / déroulement de la mission

Démarche en cinq étapes, adaptée aux réalités sénégalaises (BTP, agro-industrie, logistique, énergie, services, secteur public).

- Cadrage: périmètre, référentiels, risques prioritaires, critères de scoring.
- Diagnostic amont: priorisation des processus, lignes/ateliers et flux critiques.
- Audit sur site: entretiens, observations terrain, revue d'enregistrements.
- Scoring et preuves: constats documentés (photos, documents sources, scores).
- Restitution et suivi: plan d'actions réaliste; revues d'avancement et requalification.

Champs couverts de bout en bout:

- Segmentation et criticité fournisseurs (A/B/C) selon risques qualité, délais, conformité, coûts.
- Évaluation management, compétences, maintenance et maturité des processus clés.
- Conformité locale: santé-sécurité au travail, douanes, respect des cahiers des charges.
- Maîtrise documentaire, traçabilité, réaction aux non-conformités.
- Vérifications ESG contextuelles: conditions de travail, déchets, efficience énergétique.
- Livrables exploitables: grille scorée, preuves référencées, plan d'actions hiérarchisé.