

Fiche Technique : Audit fournisseur au Maroc

Objectifs de la mission

Finalité: sécuriser la qualité, les coûts, les délais et la conformité de votre chaîne d’approvisionnement.

- Évaluer sur site la maîtrise des procédés, la traçabilité, la logistique et la conformité QHSE/RSE.
- Identifier et hiérarchiser les risques; produire une notation et une cartographie objectives.
- Harmoniser les critères d’évaluation et révéler les écarts vs. exigences (qualité, délais, HSE, RSE).
- Définir des plans d’actions correctifs/préventifs réalistes avec responsables, jalons et critères d’efficacité.
- Fournir des livrables décisionnels (synthèse, rapport détaillé, matrice de risques, fiches d’écarts).
- Recommander requalification, accompagnement ou désengagement si nécessaire et assurer le suivi.

Livrables appuyés par des preuves d’audit exploitables: photos horodatées, registres, capacités, documents de traçabilité et plans de contrôle signés.

Entreprises / profils concernés

- Directions Achats, Qualité/QHSE et Supply Chain gérant des panels multi-sites et multi-produits.
- Industriels, opérateurs logistiques, sociétés de maintenance, entreprises de BTP, acteurs de l’énergie, établissements publics.
- Acteurs intégrés aux chaînes de valeur internationales (automobile, aéronautique, agro-industrie, électronique).
- PME en croissance pour professionnaliser le réseau de sous-traitants; grands groupes pour piloter les risques fournisseurs.
- Sites situés dans les principaux écosystèmes/plates-formes: Tanger Med, TFZ, AFZ Kénitra, Casablanca, Jorf Lasfar, Zenata.

Durée et format de la mission

Intervention sur site, à distance ou en mode hybride selon l’enjeu et l’accès aux preuves.

- Évaluation unitaire: 1 à 5 jours sur site selon la criticité, la taille et la profondeur d’analyse.
- Préparation documentaire et restitution incluses; multi-sites planifiés sur plusieurs semaines.
- Calendrier et jalons communiqués en amont pour maîtriser charge et délais.

Format	Durée typique	Objectif	Idéal pour	Livrables
Diagnostic flash	1 à 2 jours	Qualifier rapidement un risque critique	Décision rapide: homologation provisoire, alerte qualité	Checklist notée, plan d’actions court terme, go/no-go

Audit standard	3 à 5 jours	Évaluation organisation/procédés en profondeur	Fournisseurs clés, contrats pluriannuels	Rapport détaillé, matrice de risques, feuille de route trimestrielle
Programme annuel	Cadencé sur 12 mois	Pilotage et amélioration continue	Panels stratégiques multi-sites	Tableau de bord consolidé, KPI, bilans semestriels

Méthodologie / déroulement de la mission

- Cadrage: alignement des objectifs avec Achats/Qualité/Opérations; critères, grilles et seuils d'acceptation.
- Pré-audit documentaire: revue procédures, plans de contrôle, enregistrements, habilitations, certifications, KPI.
- Audit terrain: observation des flux, entretiens, échantillonnages/tests, revue des postes critiques et moyens de contrôle.
- Restitution structurée: synthèse des constats, classement par risques, actions correctives/préventives, calendrier et responsables.
- Suivi et ancrage: points d'avancement, preuves d'efficacité, réévaluation de la criticité, intégration aux tableaux de bord.

Le périmètre couvre notamment: gouvernance et système qualité, maîtrise des procédés (SPC, PPAP), traçabilité, logistique amont-aval, HSE/RSE et conformité réglementaire.