

Fiche Technique : Audit fournisseur au Cameroun

Objectifs de la mission

Mission orientée résultat pour sécuriser vos achats et maîtriser les risques pays au Cameroun.

- Établir un état des lieux fiable et opposable de la capacité des fournisseurs à tenir leurs engagements.
- Sécuriser achats, fiabiliser les délais et garantir la conformité de la chaîne d’approvisionnement.
- Contrôler les risques qualité, HSE, éthiques et contractuels (y compris alignement avec le Code des marchés publics).
- Évaluer la performance opérationnelle : planification, capacité de production, logistique aval, approvisionnements amont, délais.
- Cartographier les vulnérabilités (ports de Douala/Kribi, hubs routiers) pour éclairer les plans de contingence.

Livrables clés : rapport d’audit, score de maturité, cartographie des risques, plan d’actions priorisé, kit de suivi.

Entreprises / profils concernés

- Directions achats, QHSE, supply chain et générales (Douala, Yaoundé, Kribi, Garoua).
- Entreprises industrielles et agro-industrielles.
- BTP, construction et maintenance industrielle.
- Opérateurs logistiques et prestataires de services techniques.
- Énergie, télécoms et gestion d’équipements critiques.
- Organismes/établissements publics ou exposés aux marchés publics.

Durée et format de la mission

Formats modulables selon la criticité du fournisseur et la disponibilité des équipes.

Format	Périmètre / Activités	Durée / Échéance
Sur site	Immersion avec entretiens, visites, vérifications d’échantillons	1 à 3 jours par site
À distance	Audit de suivi lorsque preuves digitalisées robustes et risque maîtrisé	Selon périmètre et disponibilité des équipes
Hybride	Pré-audit documentaire à distance puis audit sur site ciblé	Variable selon criticité
Calendrier global	Du cadrage à la restitution de la mission	2 à 4 semaines
Remise des livrables	Après l’immersion terrain	Sous 5 à 10 jours ouvrés

Méthodologie / déroulement de la mission

Référentiels ISO 9001, 14001, 45001, 27001 (selon contexte) et intégration des exigences camerounaises (social, douanier, fiscal, HSE). Combinaison revue documentaire, visites terrain, entretiens, échantillonnage et évaluation de la capacité contractuelle.

- Cadrage des objectifs et priorisation des risques à forte criticité.
- Collecte documentaire et pré-entretiens pour objectiver les pratiques.
- Visites terrain (multi-sites si nécessaire), incluant sous-traitants et dépôts.
- Échantillonnage de commandes/lots pour remonter aux causes de performance.
- Évaluation de la maturité et scoring par domaines (Qualité, HSE, Logistique, Éthique).
- Restitution et plan d'actions co-construit avec pilotes, jalons et indicateurs de suivi.