

Fiche Technique : Audit fournisseur à Abidjan

Objectifs de la mission

Mission orientée résultats pour sécuriser vos achats et piloter vos risques à Abidjan.

- Évaluer la conformité, la performance et la résilience des fournisseurs critiques (qualité, HSE, cybersécurité, éthique).
- Cartographier les risques et écarts, prioriser les actions selon la criticité, les exigences clients et les normes (ISO 9001, 14001, 45001, 37001).
- Fiabiliser coûts, délais et continuité d'activité via des recommandations pragmatiques et actionnables.
- Fournir des livrables opposables pour décider: référencement, probation ou déréférencement.
- Assurer le suivi post-audit jusqu'à la clôture des actions, avec quick wins et chantiers structurants.

Livrables clés: grille de scoring détaillée, plan d'actions priorisé, synthèse des risques, recommandation formelle, annexes de preuves, executive summary 1 page, feuille de route 30/60/90 jours; reporting périodique pour fournisseurs critiques.

Entreprises / profils concernés

- Directions industrielles, QHSE, supply chain, maintenance, DSI avec fournisseurs stratégiques.
- Opérateurs logistiques, transitaires, manutention portuaire et transporteurs du Port Autonome d'Abidjan.
- Entreprises de BTP et de maintenance industrielle intervenant sur sites sensibles.
- Agro-industrie, énergie, et services (banques, télécoms, assurance, secteur public).
- Établissements publics soumis à l'ANRMP et au Code des marchés publics.
- Organisations multi-sites / multi-pays visant un référentiel et des comparaisons groupe.

Durée et format de la mission

Calibrage selon criticité, périmètre, nombre de processus évalués et exigences clients.

Format	Quand l'utiliser	Durée indicative
Mission express (go/no-go)	Décision rapide sur un fournisseur ciblé	2 à 3 jours
Fournisseur stratégique	Préparation / qualification renforcée	3 à 5 jours
Audit complet multi-volets	Périmètre large, exigences multiples	1 à 2 semaines
Mode hybride	Revue documentaire à distance + visite ciblée	Selon périmètre

Possibilité de programme annuel d'évaluations récurrentes: calendrier annuel, revues trimestrielles et indicateurs consolidés pour achats/qualité.

Méthodologie / déroulement de la mission

Intervention structurée avec jalons décisionnels et livrables exploitables.

Phase	Objectif	Livrables	Durée
Cadrage	Définir périmètre et critères	Plan d'audit, grille de risques, liste documentaire	0,5 à 1 j
Analyse documentaire	Évaluer la maturité en amont	Check-list écarts, questions ciblées, roadmap de visite	1 à 2 j
Visite sur site	Vérifier pratiques et preuves terrain	Constats factuels, photos, entretiens	1 à 3 j
Restitution & scoring	Prioriser écarts, statuer	Scorecard, plan d'action, recommandations	0,5 à 1 j
Suivi	Sécuriser la mise en œuvre	Revue des preuves, clôture des actions	Selon criticité

Périmètre couvert

- Qualité, maîtrise des procédés, chaîne logistique, HSE, conformité réglementaire et normative.
- Cybersécurité, éthique / anti-corruption, capacités industrielles, compétences, organisation, continuité d'activité.
- Volets spécifiques possibles: ISO 37001, évaluation RSE (ISO 26000), HACCP, ISO 27001.