

Fiche Technique : Assistance qualité multisites au Sénégal

Objectifs de la mission

- Harmoniser les pratiques et rendre les processus comparables entre sites.
- Structurer une gouvernance SMQ multisites robuste et cohérente.
- Réduire les écarts et non-conformités récurrentes, fiabiliser la maîtrise documentaire.
- Outiller les responsables qualité régionaux et professionnaliser la remontée des indicateurs.
- Simplifier la préparation aux audits clients et aux extensions de certification ISO 9001.
- Donner une visibilité transverse sur les risques et accélérer les déploiements sur tous les sites.

Résultats recherchés: des gains concrets sur le terrain, des livrables visibles et mesurables, et un pilotage fondé sur des faits pour rassurer clients et donneurs d'ordre.

Entreprises / profils concernés

- Organisations multi-sites (agences, dépôts, ateliers, unités de production, plateformes de service).
- Directions générales, opérations, QHSE et achats pilotant des réseaux géographiquement dispersés.
- Groupes nationaux avec plusieurs unités industrielles et plateformes de distribution.
- Entreprises de BTP gérant des chantiers simultanés à Dakar et en régions.
- Logisticiens/transporteurs multi-hubs, acteurs de l'énergie et de la maintenance avec bases techniques.
- Agro-industries et services publics recherchant des standards unifiés et des indicateurs fiables.

Durée et format de la mission

Mission de 8 à 24 semaines selon la taille du réseau. Couverture d'un échantillon représentatif de sites avant déploiement sur l'ensemble du périmètre. Format mêlant ateliers au siège (Dakar), visites de sites clés (ex. Diamniadio, Thiès) et sessions à distance. Possibilité d'un suivi trimestriel pour ancrer les résultats.

Élément	Détails
Périmètre & rythme	8–24 semaines, dispositif dimensionné pour préserver l'opérationnel
Formats d'intervention	Ateliers siège, visites de sites clés, sessions à distance pour consolidation documentaire et indicateurs
Déploiement	Pilote sur 3–5 sites représentatifs, puis extension en vagues sur tout le réseau
Suivi optionnel	Abonnement trimestriel: revue d'indicateurs, audit flash, coaching des pilotes, actualisation documentaire

Méthodologie / déroulement de la mission

- Diagnostic initial multisites: revue documentaire, interviews, visites échantillonnées, cartographie des risques et processus, priorités par site et au niveau central.
- Gouvernance et rôles: clarification siège/sites, charte de fonctionnement, comité qualité multisites, plan de communication et d'escalade, traitement harmonisé des non-conformités.
- Standardisation pragmatique: modèles de procédures, instructions de travail, enregistrements; adaptation locale "à 20%".
- Maîtrise documentaire: arborescence commune, règles de versionning, diffusion contrôlée, formation à l'usage, auditabilité.
- Audits internes croisés: plan d'audit, checklists partagées, équipes mixtes, capitalisation des bonnes pratiques inter-sites.
- Indicateurs et management visuel: indicateurs comparables, routines de pilotage, tableaux de bord multisites, plans d'action priorités.
- Préparation ISO 9001: alignement sur les exigences, gestion des preuves, simulations d'audits, accompagnement le jour J.