

Fiche Technique : Assistance qualité multisites au Maroc

Objectifs de la mission

Accompagner les groupes opérant sur plusieurs sites pour un pilotage qualité robuste, harmonisé et conforme au contexte marocain.

- Structurer et harmoniser le système qualité sur l'ensemble des sites.
- Assurer la conformité aux normes et exigences locales (ISO 9001, référentiels marocains, attentes des autorités/clients).
- Déployer un cadre commun, des rituels de pilotage, des revues efficaces et des indicateurs partagés.
- Consolider les KPI (taux de conformité, rebuts, retours clients, OTD, ppm, temps de cycle, coûts de non-qualité) dans un tableau de bord groupe.
- Sécuriser les audits (clients, certification, autorités) et accroître la réactivité face aux non-conformités.
- Réduire les écarts entre sites et transformer la complexité multi-implantations en avantage compétitif.

Socle commun + déclinaisons locales, audits internes croisés et tableau de bord consolidé : une approche pragmatique et adaptée aux réalités du Royaume.

Entreprises / profils concernés

- Groupes industriels multi-usines (automobile, aéronautique, chimie, matériaux, textile).
- Opérateurs logistiques et transport multimodal (ports, entrepôts, hubs de distribution).
- Entreprises de BTP et de maintenance multi-chantiers.
- Sociétés de services et établissements publics multi-agences.
- Agro-industrie et santé soumis à des exigences sectorielles spécifiques.
- Profils impliqués : directions générales, directeurs des opérations, responsables QHSE, achats.

Durée et format de la mission

Adaptation au calendrier et à la dispersion géographique des sites (immersions terrain, ateliers à distance, formats hybrides selon les phases).

Périmètre type	Durée indicative	Cadence / jalons
3 à 5 sites	4 à 6 mois	Diagnostic, pilote, déploiement progressif
Organisations étendues	Feuille de route 12 mois	Jalons trimestriels

Formats d'intervention

- Sur site : diagnostics, gemba, coaching de rituels, accompagnement aux audits.
- À distance : ateliers de standardisation, consolidation KPI, accompagnement documentaire.
- Hybride : revues de direction multi-sites, sprints d'amélioration rapide, suivi hebdomadaire.

Diagnostic et cartographie de la maturité

- Entretiens, gemba walks, revue d'indicateurs, échantillonnage documentaire, tests de traçabilité.
- Score de maturité par site (processus, compétences, maîtrise documentaire, culture qualité).
- Priorisation des chantiers et cibles réalistes et partagées.

Core model et déclinaisons locales

- Cadre non négociable : exigences normatives, définitions d'indicateurs, règles de maîtrise des changements.
- Latitude d'ajustement par site et par métier sans perte de conformité.

Digitalisation et pilotage par les preuves

- Modèles d'enregistrements, formulaires numériques, tableaux de bord partagés, intégrations simples aux systèmes existants.
- Gestion outillée des non-conformités (5 Why, Ishikawa, 8D) et audits internes croisés.

Conduite du changement et ancrage des rituels

- Rituels de terrain : causeries, QRQC, revues de processus; revues de performance en cadence par la direction.
- Montée en compétence des relais qualité et formation des pilotes de processus.

Phase	Contenu clé
Phase 1	Diagnostic et cadrage groupe
Phase 2	Conception du référentiel et des outils
Phase 3	Déploiement pilote sur 1 à 2 sites
Phase 4	Roll-out multi-sites et montée en charge
Phase 5	Stabilisation, audit interne croisé et amélioration continue

Livrables clés : référentiel qualité cadre, guide de déclinaison locale, tableau de bord consolidé, programme d'audits croisés, plan d'amélioration continue avec jalons et gains chiffrés.