

Fiche Technique : Assistance qualité multisites au Cameroun

Objectifs de la mission

Une mission centrée sur l'harmonisation, la fiabilité des données et une gouvernance qualité durable à l'échelle de plusieurs sites.

- Harmoniser les pratiques et standardiser la documentation autour d'un référentiel commun aligné ISO 9001.
- Sécuriser les processus critiques, maîtriser les changements et réduire les non-conformités.
- Fiabiliser les indicateurs et la consolidation des données via des tableaux de bord comparables entre sites.
- Structurer la gouvernance inter-sites: comité de pilotage, revues de performance, audits croisés.
- Fournir des livrables opérationnels et des preuves d'efficacité pour les clients et les audits de certification.

Alignée sur ISO 9001, l'assistance intègre des indicateurs transversaux, un comité de pilotage multisites et un outillage digital (workflows, traçabilité, tableaux de bord).

Entreprises / profils concernés

- Directions générales, directions des opérations et responsables QHSE pilotant plusieurs sites (Douala, Yaoundé, régions).
- Groupes/holdings avec agences, entrepôts ou unités de transformation souhaitant unifier méthodes et fiabiliser les indicateurs.
- Industries, opérateurs logistiques, entreprises de BTP, sociétés de maintenance, établissements publics.
- Organisations en phase de certification/renouvellement ISO 9001 ou opérant avec un large réseau de sous-traitants.
- Réseaux multi-points de service en croissance nécessitant un pilotage qualité transversal.
- Entreprises confrontées à des écarts de pratiques, audits hétérogènes ou non-conformités récurrentes entre sites.

Durée et format de la mission

Le rythme est calibré selon le nombre de sites, la criticité des processus et la maturité existante. Démarrage possible par un pilote (2–3 sites) avant extension.

Phase	Durée indicative	Points clés
Cadrage	2 à 4 semaines	Visites sites prioritaires, structuration du comité de pilotage
Déploiement	3 à 6 mois	Selon nombre de sites, criticité des processus, maturité qualité

Pilote initial	2 à 3 sites	Quick wins, appropriation accélérée, extension progressive
Suivi	Plusieurs mois	Suivi léger post-mission selon votre calendrier opérationnel

Format	Modalités	Quand l'utiliser
Sur site	Ateliers, audits, coaching terrain	Phases critiques de la mission
À distance	Revue, comités, support outillage	Suivi régulier, consolidation des données
Hybride	Jalons physiques + sprints digitaux	Déploiement scalable et coût optimisé

Méthodologie / déroulement de la mission

Une approche en quatre phases, rythmée par des livrables vérifiables et un sponsoring actif de la direction.

Phase 1 – Cadrage

- Cadrage de la mission et identification des parties prenantes.
- Cartographie des sites, processus et risques; priorisation.

Phase 2 – Standardisation

- Harmonisation documentaire et sécurisation des processus critiques.
- Définition des indicateurs et règles de mesure multisites.

Phase 3 – Déploiement

- Accompagnement des relais locaux et coaching des managers.
- Audits croisés et mise en place du tableau de bord consolidé.

Phase 4 – Consolidation

- Préparation aux audits externes et revue de direction inter-sites.
- Plan d’amélioration continue sur 12 mois.