

Fiche Technique : Assistance qualité multisites à Abidjan

Objectifs de la mission

Démarche structurée pour harmoniser vos sites, sécuriser vos audits et améliorer la performance opérationnelle.

- Aligner sites, procédures et équipes sur un même niveau d'exigence.
- Cartographier les processus par site et révéler écarts, doublons, zones grises.
- Définir un référentiel commun: standardiser l'essentiel, préserver l'adaptation locale.
- Déployer des KPI homogènes, seuils d'alerte et rituels de revue alignés sur la gouvernance.
- Simplifier et maîtriser la documentation (SOP clairs, accessibles, contrôlables).
- Maîtriser les risques (AMDEC, plans de maîtrise, traçabilité) et préparer les audits groupe/clients/certification.

Les objectifs sont rattachés à des cibles chiffrées et suivis dans un cockpit de pilotage commun pour tous les sites.

Entreprises / profils concernés

- Directions qualité, QHSE et opérations multi-sites (Yopougon, Vridi, Koumassi, Plateau).
- Entreprises de maintenance, énergie, BTP, logistique, agro-industrie (ateliers, entrepôts, unités multi-communes).
- Filiales d'acteurs internationaux soumises à des standards groupe.
- Services et secteur public avec bureaux/back-offices/front-offices dispersés.
- PME en croissance ouvrant de nouveaux sites ou hubs logistiques.
- Opérateurs 3PL, BTP à chantiers simultanés, agro, services techniques/énergie/maintenance, établissements publics.

Durée et format de la mission

Mission dimensionnée à votre contexte, avec montée en charge par vagues de sites et résultats visibles sous 6 à 12 semaines.

Phase	Contenu clé	Durée indicative
Diagnostic & alignement	Cartographie, écarts, priorités partagées	2 à 4 semaines
Standardisation prioritaire	Référentiel commun, SOP critiques, RACI	4 à 8 semaines
Pilotage	KPI harmonisés, tableau de bord groupe	≈ 4 semaines
Coaching & audits croisés	Coaching des sites, revues, ancrage des routines	8 à 12 semaines

- Formats: sur site, à distance ou hybride (selon cycles d'exploitation).

- Jalons produisant des résultats exploitables sous 30 à 60 jours.
- Réseau de 3–5 sites: 10–16 semaines pour une première vague, puis ancrage/extension sur 3–6 mois.

Méthodologie / déroulement de la mission

Méthode éprouvée, orientée résultats, adaptée aux réalités d'Abidjan (Port autonome, zones industrielles, hubs logistiques).

- Diagnostic croisé initial: partage des points forts/contraintes; objectifs tangibles et finançables.
- Co-construction d'un tronc commun; variabilité locale cadrée par un référentiel vérifiable.
- Rituels courts et réguliers; supports visuels; points de contrôle à valeur ajoutée.
- Cadrage précis des processus et interfaces; modèles standard (SOP, enregistrements, plans d'actions); KPI harmonisés dans un dashboard unique.
- Audits croisés entre sites; coaching des responsables qualité adossé à un plan de compétences.
- Intégration des contraintes locales (transit, fenêtres de production) sans perturber les cycles critiques; boucle d'amélioration continue post-mission.

Livrables clés: référentiel qualité de groupe, SOP critiques standardisés, matrices RACI, cartographie des risques/AMDEC, plans d'actions priorités, tableaux de bord groupe, grilles d'audit, coaching site et revues de direction.