

Fiche Technique : Assistance qualité au Maroc

Objectifs de la mission

Une Assistance qualité au Maroc structurée, mesurable et orientée résultats, pour aligner vos pratiques sur les exigences clients et référentiels.

- Aligner processus, conformité et performance sans alourdir les coûts.
- Stabiliser les processus, renforcer la traçabilité, préparer et réussir les audits clients.
- Mettre en conformité avec les référentiels applicables (ISO 9001, exigences sectorielles marocaines).
- Installer des indicateurs pertinents, tableaux de bord lisibles et routines de pilotage.
- Réduire les non-conformités, sécuriser les livrables et améliorer la satisfaction client.
- Mesurer les gains (qualité, délais, coûts) et ancrer l'amélioration continue avec un ROI visible.

Résultats visés : baisse des non-conformités, délais mieux tenus, coûts de non-qualité en recul et pilotage fiable par indicateurs.

Entreprises / profils concernés

- Entreprises industrielles, opérateurs logistiques, entreprises de BTP, établissements publics.
- Directions opérationnelles souhaitant cadrer les écarts et piloter un plan d'actions robuste.
- Responsables QHSE cherchant un appui d'experts pour outiller les équipes et conduire le changement.
- PME en forte croissance pour éviter le « mur organisationnel » et installer une gouvernance proportionnée.
- Secteurs : automobile, aéronautique, agro-industrie (ONSSA), énergie, maintenance, services, secteur public.
- Organisations multi-sites visant harmonisation documentaire et indicateurs communs.

Durée et format de la mission

Intervention sur site, à distance ou en mode hybride. Cadencer pour des gains rapides, avec une montée en maturité sur 8 à 12 semaines.

Format d'intervention	Principaux livrables	Durée indicative	Bénéfices clés
Diagnostic express	Cartographie des processus, matrice des risques, plan d'actions priorisé	2 à 4 semaines	Vision claire, quick wins, alignement direction/terrain
Assistance qualité – projet d'amélioration	Standards opérationnels, procédures clés, indicateurs, routines de pilotage	2 à 3 mois	Réduction des écarts, responsabilisation, fluidité interservices
Accompagnement à la certification	SMQ structuré, preuves d'audit, formation des audités et	3 à 6 mois	Préparation audit, crédibilité marché, pérennisation des

Méthodologie / déroulement de la mission

Cadrage et priorisation

- Cadrage initial précis, sponsor côté direction et relais opérationnels terrain.
- Diagnostic des écarts prioritaires et sécurisation des jalons critiques (exigences, interfaces, responsabilités).

Déploiement itératif et utile

- Ateliers processus pour clarifier « qui fait quoi » et « quand ».
- Kit documentaire minimum viable, sans « paperasse pour la paperasse ».
- Indicateurs orientés décision et tableaux de bord lisibles.
- Rituels qualité courts et utiles pour ancrer la discipline quotidienne.

Pilotage, jalons et assurance

- Validation du diagnostic, approbation du plan d'actions, standardisation des processus critiques.
- Mise en service du tableau de bord et audit à blanc si nécessaire.
- Duplication multi-sites : structure documentaire et logique d'indicateurs harmonisées, adaptation locale légère.

Accompagnement au changement et pérennisation

- Communication ciblée, coaching des pilotes de processus, soutien aux chefs d'équipe.
- Montée en compétence des relais qualité ; chaque action tracée et livrables réutilisables.
- Transfert des sources (modèles, matrices, supports) et plan de suivi pour maintenir les résultats.