

# Fiche Technique : Assistance qualité à Abidjan

## Objectifs de la mission

- Aligner les processus, fiabiliser les opérations et accélérer les résultats sur le terrain abidjanais.
- Transformer les exigences clients en performances mesurables et durables.
- Stabiliser les processus, réduire les non-conformités et renforcer la confiance des donneurs d'ordre.
- Mettre sous contrôle ISO 9001, traçabilité, contrôle fournisseurs et indicateurs fiables.
- Préparer les audits clients/normatifs, sécuriser lesancements et les processus sensibles.
- Réduire le coût de non-qualité, fluidifier les flux et améliorer durablement la satisfaction clients.

Preuves tangibles fournies : enregistrements de contrôle, rapports d'audits internes, traçabilité des non-conformités et clôture des actions correctives.

## Entreprises / profils concernés

- Entreprises industrielles, logistique/transport, maintenance, énergie, BTP, prestataires de services et établissements publics à Abidjan.
- PME en croissance et grands sites multi-équipes avec fortes exigences de conformité.
- Organisations visant des engagements QCD (Qualité, Coûts, Délais) sécurisés.
- Structures préparant un appel d'offres, une montée en cadence ou une certification.
- Services QHSE réduits ou débordés nécessitant un appui opérationnel et un reporting cadré.

## Durée et format de la mission

Dispositif souple et modulable : présence régulière sur site, accompagnement hybride ou renfort ciblé selon vos pics d'activité et échéances.

| Format                | Durée type     | Objets principaux                             | Livrables                                                                    |
|-----------------------|----------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Mission flash         | 2 à 4 semaines | Diagnostic, priorisation, plan d'actions      | Cartographie rapide, top 10 risques, planning d'Assistance qualité à Abidjan |
| Programme trimestriel | 3 mois         | Déploiement des standards, montée en maîtrise | Procédures clés, check-lists, routines d'Assistance qualité à Abidjan        |
| Pilotage annuel       | 6 à 12 mois    | Amélioration continue, audits, certification  | Tableaux de bord, rapports d'audit, preuves d'Assistance qualité à Abidjan   |

- Responsable dédié et indicateurs de résultats partagés.
- Lancement simple : cadrage, accès documents, tournée terrain puis démarrage des routines.
- Jalons courts et résultats rapides pour générer la confiance.

## Méthodologie / déroulement de la mission

## Étape 1 — Diagnostic ciblé et plan d'attaque initial

- Cadrage flash, cartographie des processus et analyse des risques critiques.
- Priorisation des chantiers et plan d'actions 30/60/90 jours.

## Étape 2 — Déploiement des standards et documentation utile

- Standards de contrôle, check-lists de démarrage, autocontrôles et audits courts.
- Revues de lots, gestion des dérogations et boucles rapides de résolution.

## Étape 3 — Montée en compétence et animation de la performance

- Briefs quotidiens, revues visuelles, instances de pilotage régulières.
- Alignement objectifs/indicateurs et plan de formation interne.

## Étape 4 — Mesure des résultats et ancrage durable

- Tableaux de bord clairs, ajustements et ancrage dans la durée.
- Préparation des audits clients/normatifs et sécurisation des lancements.

Livrables clés : référentiels vivants, matrices de risques priorisées, check-lists opérationnelles, supports de formation ciblés, rapports d'audits internes, enregistrements de contrôle et tableaux de bord prêts à l'emploi.