

Fiche Technique : Analyse des causes racines au Sénégal

Objectifs de la mission

Une démarche robuste, outillée et mesurable pour éradiquer les causes sources et sécuriser la performance.

- Résoudre durablement non-conformités, incidents qualité, dérives HSE et réclamations clients.
- Identifier la cause source, bâtir un plan d’actions priorisé et en prouver l’efficacité.
- Assurer la traçabilité des faits et décisions, avec un focus ROI et indicateurs avant/après.
- S’intégrer aux systèmes de management (ISO 9001, 14001, 45001) et nourrir les revues de direction.
- Réduire arrêts et rebuts, améliorer fiabilité opérationnelle et satisfaction client.
- Transférer les compétences et capitaliser durablement les enseignements terrain.

Décisions guidées par des faits et des critères objectifs (faisabilité, impact, rapidité), pour des gains mesurables et pérennes.

Entreprises / profils concernés

- Directeurs des opérations, responsables QHSE, managers de production et responsables maintenance.
- Industrie et énergie, BTP et infrastructures, agro-industrie et pêche, logistique et transport.
- Sociétés de services, opérateurs de réseaux, établissements publics.
- Organisations en environnements réglementés (audits, conformité ISO) et à forts enjeux clients.
- Structures en croissance multi-sites (Dakar, Thiès, Saint-Louis, Ziguinchor, etc.).

Durée et format de la mission

Interventions sur site, en mode hybride ou à distance, alignées sur vos impératifs opérationnels au Sénégal.

Format	Description	Période / Fréquence
Sprint incident critique	Diagnostic rapide et décisions immédiates	1 à 2 semaines
Suivi d’efficacité	Mesure avant/après, taux de récidence, coûts évités	4 à 8 semaines
Problématiques systémiques	Séquences avec jalons et points d’arrêt décisionnels	Plusieurs semaines à plusieurs mois
Clinics récurrents	Rendez-vous dédiés aux écarts récurrents à fort enjeu	Mensuel

Méthodologie / déroulement de la mission

- **Cadrage** : sponsor interne, critères de succès, périmètre d'enquête, règles de collecte de preuves (éviter les biais).
- **Collecte** : documents, enregistrements, entretiens, gemba walk ; consolidation factuelle des événements et impacts.
- **Analyse** : 5 Pourquoi, Ishikawa 5M, Pareto, AMDEC ciblée ; validation des hypothèses sur le terrain.
- **Décisions** : sélection de solutions proportionnées (faisabilité, impact, rapidité), centrées sur procédés, standards et conditions de travail.
- **Plan d'actions** : priorisation 8D, responsables, délais, ressources, indicateurs et risques.
- **Suivi & preuve d'efficacité** : exécution, KPI avant/après, coûts évités, taux de récurrence ; transfert de compétences et capitalisation.

Livrables prêts à l'emploi pour audits internes et revues de direction, intégrés à vos routines de pilotage.

Livrable	Contenu	Valeur
Cartographie des incidents	Périmètre, criticité, impacts coûts/délais/qualité/HSE	Focalisation sur les problèmes à fort ROI
Arbre des causes / Ishikawa 5M	Hypothèses vérifiées et liens de causalité	Compréhension partagée de la cause source
Plan d'actions priorisé (8D)	Actions, responsables, délais, ressources, risques	Passage à l'exécution et pilotage engagé
Indicateurs & preuves	KPI, tendances avant/après, coûts évités	Mesure objective des gains
Rapport exécutif & atelier de transfert	Résumé décisionnel, capitalisation, coaching d'équipes	Communication claire et autonomie accrue