

Fiche Technique : Analyse des causes racines à Abidjan

Objectifs de la mission

- Mission complète, structurée et orientée résultats pour fiabiliser vos opérations à Abidjan.
- Éradiquer durablement pannes récurrentes, non-conformités et surcoûts opérationnels.
 - Faire émerger la cause première, objectiver le diagnostic et sécuriser un plan d’actions pérenne.
 - Fiabiliser les opérations et réduire le coût total de non-qualité, avec priorisation selon l’impact économique (ROI).
 - Produire des livrables auditables pour revues de direction et audits (ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, IFS).
 - Aligner recommandations et solutions sur vos budgets, délais et impératifs de production à Abidjan.
- Résultats mesurables dès les premières semaines. Traçabilité et conformité renforcées grâce à des preuves structurées reliées à vos systèmes (GMAO, QMS, EMS, ERP).

Entreprises / profils concernés

- Dirigeants opérationnels, directeurs QHSE, responsables maintenance, d’exploitation et logistique.
- Entreprises industrielles, opérateurs logistiques, sociétés de BTP, opérateurs de réseaux, établissements publics, fournisseurs de services.
- Organisations confrontées à des problèmes récurrents dégradant productivité, sécurité et satisfaction client.
- Équipes recherchant un regard externe outillé (5 Pourquoi, Ishikawa 5M, 8D) impliquant le terrain et le comité de direction.
- Sites basés à Treichville, Vridi, Plateau, Marcory, Yopougon, avec contraintes locales (pièces, lead time, chaleur, humidité, poussière).

Durée et format de la mission

Format	Durée indicative	Périmètre / focus	Validation
Sprint	2 à 4 semaines	Problématique unique, ateliers intensifs	Pilote et mesures avant/après
Programme	6 à 12 semaines	Portefeuille de causes critiques, profondeur d’analyse et déploiement des contre-mesures	Déploiement multi-postes cadré

- Intervention sur site à Abidjan, à distance (si données accessibles) ou en mode hybride.
- Jalonnement clair avec revues intermédiaires et decision gates pour arbitrages de la direction.
- Kick-off direction/terrain et définition des métriques (TRS, OTD, PPM, MTBF, MTTR, réclamations, accidents) adaptées au contexte abidjanais (délais portuaires, disponibilité pièces, météo).

- Points d'avancement hebdomadaires et validation des essais pilotes avant déploiement.

Méthodologie / déroulement de la mission

1) Cadrage et sécurisation des objectifs

- Clarification des attentes business et règles du jeu.
- Métriques de succès définies (TRS, OTD, PPM, MTBF, MTTR, réclamations, accidents).
- Définition rigoureuse du problème (périmètre, indicateurs, occurrences, temps/lieu).

2) Immersion terrain et collecte de données

- Observation postes, enregistrements process, audit visuel, entretiens, revue documentaire.
- Collecte de preuves (GMAO, qualité, interviews, terrain) objectivée dans le contexte abidjanais (climat, intrants, flux portuaires).

3) Ateliers d'analyse

- 5 Pourquoi, Ishikawa 5M, 8D, AMDEC ciblée; mise à l'épreuve des hypothèses.
- Qualification économique et priorisation des causes; validation croisée par essais/mesures.

4) Design des solutions et test pilote

- Actions correctives/préventives et barrières error-proofing co-construites avec le terrain.
- Critères d'acceptation, responsables, délais, indicateurs; pilotes pour démontrer la valeur.

5) Déploiement et standardisation

- Mise à jour des standards, check-lists et routines de contrôle; formation flash.
- Mise à jour GMAO/QMS et prévention de la récurrence.

6) Capitalisation et transfert

- REX, leçons apprises, kit d'outils RCA; référentiel versionné relié à vos systèmes (GMAO, QMS, EMS, ERP).
- Passage en mode routine et autonomie durable des équipes locales.