

Fiche Technique : Accompagnement qualité PME au Sénégal

Objectifs de la mission

Accompagnement opérationnel pour structurer, déployer et piloter une démarche qualité adaptée aux réalités sénégalaises.

- Structurer un système de management qualité simple, aligné aux objectifs business.
- Cartographier les processus, analyser les risques et prioriser les chantiers avec une feuille de route réaliste.
- Réduire non-conformités, retouches et rebuts; améliorer les délais et la fiabilité des livraisons.
- Mettre en place procédures utiles, enregistrements, indicateurs et rituels de pilotage sans lourdeur.
- Accompagner les équipes terrain: ateliers pratiques, revues de non-conformités, CAPA, revues de processus.
- Préparer aux audits clients et à une éventuelle certification (ex. ISO 9001); pérenniser via amélioration continue, revues de direction et tableaux de bord.

Entreprises / profils concernés

Dispositif conçu pour des PME engagées dans la performance et la conformité.

- PME basées à Dakar, Thiès, Saint-Louis, Ziguinchor, Kaolack.
- Directions générales, directions industrielles, responsables QHSE.
- Secteurs: BTP, agro-industrie/agroalimentaire, énergie, maintenance, logistique, transport, services, secteur public local.
- Entreprises visant appels d’offres, exportations, exigences de donneurs d’ordre locaux et internationaux.
- Organisations où les procédures peinent à vivre; besoin de clarté et de standards simples, tenus dans la durée.
- Volonté d’améliorer service, traçabilité et communication avec clients, fournisseurs, administration, partenaires financiers.

Durée et format de la mission

Organisation souple, rythmée par des séquences courtes et des restitutions régulières.

Élément	Description
Durée typique	3 à 5 mois selon taille, périmètre de processus et maturité initiale.
Cadence de travail	Étapes de 2 à 4 semaines avec livrables tangibles et restitutions claires.
Pilotage	Points hebdomadaires et revues de direction mensuelles.
Format d'intervention	Sur site, à distance ou hybride, ajusté à votre calendrier et budget.

- Sur site: immersion terrain, observation des opérations, coaching des équipes, rituels d’animation de la performance.
- À distance: ateliers documentation, consolidation d’indicateurs, suivi CAPA, préparation d’audits.
- Hybride: combinaison agile des deux modalités.

Option sprint: 4 semaines pour sécuriser un audit client imminent ou un jalon critique de projet.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche mixte: observation terrain, entretiens ciblés, analyses documentaires et ateliers d’alignement.
Planning réaliste avec points d’avancement; déploiement sans interrompre la production.

Phases clés

- Diagnostic flash des processus prioritaires (attentes clients, risques critiques) et priorisation des leviers.
- Conception d’un système de management adapté: procédures utiles, enregistrements essentiels, rôles clairs, indicateurs resserrés.
- Déploiement terrain accompagné: coaching des responsables, revues de non-conformités, CAPA, stabilisation des routines.
- Préparation aux audits clients et, si décidé, à une certification, avec preuves opérationnelles solides.
- Pilotage par les chiffres: tableaux de bord, points mensuels, revue de direction, priorisation continue.
- Transfert de compétences pour garantir l’autonomie et la pérennité.

Livrables et cadencement (exemple)

Phase	Livrables clés	Durée indicative	Objectif
Cadrage et diagnostic	Carte des processus, analyse des risques, plan d’actions priorisé	2 à 4 semaines	Cibler les gains rapides et les leviers structurants
Conception du SMQ	Procédures utiles, rôles et responsabilités, matrice documentaire	3 à 6 semaines	Poser des standards clairs, sans complexité superflue
Déploiement terrain	Ateliers, accompagnement des pilotes, CAPA, routines de pilotage	6 à 10 semaines	Ancrer les pratiques et stabiliser l’exécution
Préparation d’audit	Revue internes, preuves, plan de progrès, tableau de bord	2 à 4 semaines	Sécuriser la conformité et valoriser les résultats