

Fiche Technique : Validation des procédés au Sénégal

Objectifs de la mission

Démarche structurée et opposable pour maîtriser vos procédés et sécuriser vos engagements opérationnels et réglementaires.

- Sécuriser la qualité, réduire non-conformités, rebuts et litiges.
- Aligner production, maintenance et logistique avec les standards internationaux et les exigences locales.
- Identifier et maîtriser la variabilité (CTQ, capacité, MSA, SPC) avec critères d'acceptation objectifs.
- Faciliter les audits (clients, autorités) avec un dossier de validation complet et traçable.
- Pérenniser la maîtrise via plans de surveillance et revalidation programmée.
- Catalyser l'excellence opérationnelle par des routines de pilotage basées données.

Livrables opposables en audit : plan de validation, protocoles IQ/OQ/PQ, enregistrements d'essais, analyses MSA et capacité, rapport de validation, plan de surveillance post-validation.

Entreprises / profils concernés

- Entreprises au Sénégal : industriels, BTP, logistique, énergie, agro-industrie, maintenance, établissements publics, laboratoires, centres techniques.
- Profils : directions d'usines, responsables QHSE, directeurs techniques, maintenance, supply chain, acheteurs industriels.
- Secteurs régulés : agroalimentaire, pharmaceutique, dispositifs médicaux, énergie.
- Contextes : audit client, montée en cadence, industrialisation d'un nouveau produit, intégration/remplacement d'équipements, transfert de fabrication, remise en état après incident, externalisation à un sous-traitant.
- Sites multiproduits ou multisites cherchant l'harmonisation des pratiques et la centralisation documentaire.

Durée et format de la mission

Déroulement piloté par jalons, gouvernance projet et points de décision documentés, adaptés aux fenêtres de production.

Élément	Détails
Durée type	4 à 12 semaines du cadrage à la clôture (hors fenêtres d'essais).
Organisation	Sprints : cadrage 1–2 sem. • essais/analyses 2–6 sem. • consolidation & transfert 1–4 sem.
Formats	Sur site (ateliers, relevés, exécution des protocoles, formation) • À distance (revue documentaire, analyses statistiques, rapports) • Hybride. Modalités : régie ou forfait, reporting hebdomadaire.

Méthodologie / déroulement de la mission

Démarche en phases, ancrée terrain et orientée données, intégrant le contexte sénégalais, les contraintes de cadence et la conduite du changement.

Phase 1 — Cadrage et risques

- Diagnostic flash, périmètre, jalons et gouvernance projet.
- Analyse de risques (AMDEC Process, HAZOP allégé, matrice criticité) et priorisation.

Phase 2 — Préparation des essais

- Définition CTQ, critères d'acceptation, plans d'échantillonnage.
- Protocoles IQ/OQ/PQ, préparation des échantillons, planification avec les lignes.

Phase 3 — Exécution et analyses

- Exécution IQ/OQ/PQ, enregistrements, traitement des écarts.
- MSA, capacité process/machine, SPC, preuves par la donnée.

Phase 4 — Clôture et transfert en routine

- Rapport de validation, matrices de décision, statuer sur la conformité.
- Plan de surveillance, SOP mises à jour, plan de revalidation, rituels de suivi.