

Fiche Technique : Validation des procédés au Cameroun

Objectifs de la mission

Référentiels et périmètre couverts : ISO 9001, IATF 16949, ISO 13485, BPF/GMP, ISO 22000/HACCP – interventions à Douala, Yaoundé, Kribi et principaux sites industriels.

- Démontrer la maîtrise des procédés et réussir les audits clients et de certification.
- Réduire les non-conformités, fiabiliser les délais et garantir la répétabilité des performances.
- Qualifier équipements et utilités (IQ/OQ/PQ) et valider les paramètres critiques des procédés.
- Objectiver la capabilité (Cp, Cpk, Pp, Ppk), mettre en place SPC, plans de contrôle et échantillonnage.
- Structurer des livrables “audit-ready” : VMP, protocoles, rapports, SOP, matrice de traçabilité, change control.
- Intégrer la chaîne fournisseur : procédés spéciaux externalisés, audits sous-traitants, qualification matière et revalidation périodique.

Entreprises / profils concernés

- Industriels et prestataires techniques devant prouver la maîtrise de la réception au contrôle final.
- Agro-industrie et conditionnement alimentaire (validations hygiéniques, CIP/SIP).
- Sous-traitants mécaniques pour le BTP et l’énergie ; préfabrication béton/acier.
- Opérateurs logistiques et froid industriel (Douala, Kribi) avec procédés critiques de manutention/stockage.
- Sociétés de maintenance sur équipements critiques ; établissements publics avec ateliers techniques.
- Contextes déclencheurs : montée en cadence, nouvel équipement, migration ERP/MES, changement matière, transformation des flux (lean, cellule, automatisation).

Durée et format de la mission

Une mission type s’étale sur 8 à 16 semaines selon la complexité, avec ateliers sur site et séances à distance (analyse de données, rédaction, revues).

Format	Objectif principal	Durée / Rythme	Organisation
Mission type	Cadrer, piloter et documenter la validation bout-en-bout	8–16 semaines (selon complexité)	Ateliers sur site + travaux à distance
Pilote accéléré	Sécuriser une ligne critique avant montée en charge	Rythme intensif pré-lancement	Focalisé sur le périmètre prioritaire
Programme	Couvrir plusieurs procédés avec revalidations planifiées	Sur l’année (jalons programmés)	Périmètres successifs, planifiés
Assistance continue	Maintenir les preuves et intervenir à chaque changement impactant	Continu	Support récurrent, revalidations périodiques

- Gouvernance : comité de pilotage mensuel, points opérationnels hebdomadaires, jalons de validation et go/no go PQ.

Méthodologie / déroulement de la mission

1) Diagnostic & cadrage (1–3 semaines)

- Définition du périmètre, criticité et plan de validation (VMP, matrice des risques, planning).
- Périmètre gelé, jalons validés avec Direction, QHSE, Production, Maintenance.

2) Qualification des moyens (2–6 semaines)

- Conformité des équipements et utilités (protocoles et rapports IQ/OQ).
- Équipements “release” pour PQ ; traçabilité des résultats.

3) Validation procédé – PQ (3–8 semaines)

- Exécution des protocoles PQ, collecte de données et cartes SPC.
- Critères d’acceptation atteints et documentés.

4) Capabilité & surveillance (2–4 semaines)

- Études MSA (gage R&R), plans de contrôle, SOP ; mesure des indices Cp/Cpk.
- Plan de surveillance et revalidation périodique.

5) Revalidation & gestion des changements (continu)

- Procédure de change control, niveaux de revalidation, KPI de suivi.
- Intégration des procédés spéciaux externalisés et audits chez les sous-traitants.

Approche pragmatique et “audit-ready” : évidence factuelle, données justes, critères négociés avec les parties prenantes ; interventions sur site et à distance pour limiter l’impact sur la production.