

Fiche Technique : Validation des procédés à Abidjan

Objectifs de la mission

- Fiabiliser la production et réduire les non-conformités et rebuts.
- Standardiser les pratiques et maîtriser les variations et risques clés.
- Sécuriser les mises sur le marché et répondre aux audits clients avec une traçabilité opposable.
- Aligner les exigences normatives (ISO 9001, ISO 13485, IATF 16949 selon les filières) avec la performance opérationnelle.
- Améliorer la capabilité, le temps de cycle, le taux de service/OTD.
- Ancrer la robustesse via des données locales (variabilité matière, saisonnalité, logistique d'Abidjan).

Bénéfices clés observés : réduction des rebuts, amélioration du taux de service/OTD, confiance client renforcée grâce à une validation documentée et traçable.

Entreprises / profils concernés

- Agro-industrie, BTP, usinage, énergie et maintenance, logistique, services techniques et secteur public.
- Opérateurs situés près du Port autonome d'Abidjan, zones industrielles de Yopougon et Vridi, et quartier d'affaires du Plateau.
- Directions industrielles et QHSE, responsables production, maintenance, méthodes, qualité fournisseurs, data.
- Procédés ciblés : conditionnement, préfabrication, opérations d'usinage, maintenance critique, processus de service répétitifs.
- Entreprises en croissance (stabiliser des méthodes) et groupes installés (capabilité, cycle, conformité documentaire).

Durée et format de la mission

- Durée typique : 4 à 12 semaines selon la complexité et la disponibilité des lignes.
- Tempo indicatif : S1 cadrage ; S2–4 QI/QO ; jusqu'à S8 QP + synthèse statistique ; puis passage en routine.
- Possibilité en deux temps : « stabiliser » puis « optimiser » selon l'environnement.

Format	Quand l'utiliser	Forces	Impact sur l'exploitation
Sur site	Procédés critiques, équipes nombreuses à Abidjan	Observation directe, rapidité d'ajustement	Faible si planifié, optimal pour la validation
À distance	Révisions documentaires, data review	Souplesse, coûts optimisés	Nul sur les lignes
Hybride	Sites multi-activités à Abidjan et périphérie	Meilleur des deux mondes	Très faible, continu et flexible

Méthodologie / déroulement de la mission

- **Cadrage** : analyse de criticité, alignement enjeux, plan de validation et matrice risques/processus.
- **QI/QO** : qualification des installations et procédures, protocoles et rapports d'essais.
- **QP** : démonstration des performances en conditions réelles, plans d'échantillonnage, jeux de données, capacité (Cp, Cpk) et taux de conformité.
- **Passage en routine** : plan de surveillance, règles de décision, stabilité et maîtrise des écarts.
- Approche data locale : variabilité matière, saisonnalité, approvisionnements portuaires et conditions climatiques d'Abidjan.
- Outils statistiques et critères d'acceptation factuels pour piloter l'avancement et faciliter les audits.
- Management visuel et ingénierie documentaire pour des supports clairs, auditable et utilisés au quotidien.
- Transfert de compétences : lecture/exploitation des résultats en atelier, laboratoire, chantier ou plateforme logistique ; pack de formation ciblé.
- Livrables : plan de validation global, protocoles et rapports signés, traçabilité des écarts/actions, plan de surveillance post-validation, tableaux de bord prêts à l'emploi.