

Fiche Technique : Réduction des rebuts au Sénégal

Objectifs de la mission

Mission de conseil en excellence opérationnelle pour réduire durablement les non-qualités et transformer les gains en résultats financiers visibles.

- Réduire rebuts, retouches et défauts récurrents sur les processus critiques.
- Diminuer ppm, scrap rate et coûts de non-qualité avec un ROI mesurable.
- Améliorer l’OTD, fiabiliser les délais et renforcer la satisfaction client.
- Libérer du cash et préserver les marges malgré la hausse des intrants.
- Mettre sous contrôle la capabilité (SPC, Cp/Cpk) et la mesure (MSA).
- Ancrer standards, contrôles, routines et management visuel sans perturber les opérations.

Mission dimensionnée avec objectifs chiffrés, jalons en sprints et livrables opérationnels; mix interventions sur site et à distance.

Entreprises / profils concernés

- Directions d’usine, QHSE, COO, directeurs maintenance et supply chain.
- Industrie, agro-industrie, énergie, BTP, logistique, services techniques.
- PME industrielles, filiales de groupes (Dakar et régions), sociétés de maintenance/BTP, opérateurs logistiques.
- Établissements publics techniques, opérateurs d’énergie et d’eau; acteurs agro engagés ISO 9001, ISO 22000/HACCP, IFS/BRC.
- Situations déclenchantes: dérives de capabilité, retours client, retouches coûteuses, gaspillages matière, délais de réappro qui s’allongent, seuils ppm imposés.
- Organisations multi-sites (Dakar, Thiès, Saint-Louis, Kaolack, Ziguinchor) recherchant standards et cohérence méthodologique.

Durée et format de la mission

Périmètre et cadence adaptés à votre réalité; cadrage initial clair des objectifs, lignes/ateliers/sites et responsabilités. Mix sur site et à distance, instances de pilotage alignées sur vos rituels.

Format	Durée indicative	Finalité
Diagnostic flash	2 semaines	État des lieux, Pareto, quick wins, trajectoire initiale.
Pilote ciblé	8–12 semaines	Chantiers sur un flux prioritaire, premiers standards stables.
Programme multi-sites	3–6 mois	Déploiement, coaching, gouvernance groupe à l’échelle.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche itérative, orientée résultats et adaptée aux spécificités locales: immersion Gemba, exploitation des données, outillage Lean Six Sigma et coaching rapproché des équipes.

Étapes clés

- Diagnostic flash terrain et data: cartographie des flux, Pareto des défauts, revue des contrôles.
- Ateliers causes racines: Gemba walks, 5 Pourquoi, Ishikawa, revues de capacité et priorisation.
- Pilotes ciblés: expérimentation de contre-mesures, standardisation initiale, boucles d'apprentissage rapides.
- Déploiement et formation-action: extension des solutions, coaching des chefs d'équipe, routines quotidiennes.
- Stabilisation et transfert: audit de conformité des standards, tableaux de bord, gouvernance pérenne.

Pratiques et outils mobilisés

- Cartographie de flux, Pareto, 5 Pourquoi, Ishikawa.
- SPC, capacité (Cp/Cpk), MSA, plans de contrôle par le risque.
- Optimisation réglages machines, fiabilisation matières premières et consommables.
- AMDEC Process, maintenance préventive, routines de performance quotidiennes.
- Standards de travail, management visuel, standardisation des postes, maîtrise stockage/manutention.
- Alignement fournisseurs et livrables opérationnels jalonnés en sprints.