

Fiche Technique : Réduction des rebuts au Maroc

Objectifs de la mission

Accompagnement opérationnel, orienté données et résultats, pour réduire durablement les rebuts et la non-qualité.

- Diagnostiquer les pertes par machine, équipe, référence et poste; établir une baseline coûts et un Pareto des défauts.
- Prioriser les gisements à plus fort ROI et structurer un plan d’actions robuste et gouverné.
- Éliminer les causes racines (5-Why, Ishikawa, AMDEC, MSA, SPC, capacité Cp/Cpk, revues 8D).
- Mettre sous contrôle les procédés: réglages standardisés, premières pièces conformes, poka-yoke, points de contrôle QRQC.
- Installer un pilotage quotidien: routines tier, management visuel, revues mensuelles et standardisation des gains.
- Impacts visés: baisse des rebuts et coûts de non-qualité, PPM et retouches; amélioration TRS/OEE, OTD, conformité IATF/ISO/AS-EN.

Indicateurs suivis: PPM, TRS/OEE, scrap rate, OTD, retouches, temps d’arrêt — avec preuves d’efficacité et traçabilité « audit-ready ».

Entreprises / profils concernés

Ciblage des environnements industriels confrontés à des pertes et dérives de process.

- Sites industriels avec pertes matière, non-conformités répétitives, retouches coûteuses, écarts détectés tardivement.
- Automobile, aéronautique, agro-industrie, matériaux/chimie, énergie, textile/habillement, pharmaceutique.
- Sociétés de maintenance et opérateurs logistiques (emballage, manutention, préparation de commandes).
- BTP et établissements publics disposant d’ateliers ou chantiers avec besoins de traçabilité et capacité.
- Contextes sensibles: ramp-up/hausse de volumes, lancement produit, transfert industriel, durcissement des normes clients.

Durée et format de la mission

Intervention sur site, à distance (analyse de données/ateliers ciblés) ou en mode hybride; gouvernance avec sponsor direction, pilote projet et référents process/qualité/maintenance; rituels courts (daily/weekly) et pilotage multi-sites possible.

Phase	Durée indicative	Focus / sortie principale
-------	------------------	---------------------------

Cadrage express	1–2 semaines	Périmètre, objectifs, gouvernance
Diagnostic terrain & data	2–4 semaines	Baseline pertes/coûts, Pareto, top pertes
Quick wins	2–4 semaines	Ateliers flash « Top 3 défauts », résultats visibles
Projets DMAIC ciblés	8–12 semaines	Traitement des causes multifactorielles
Ancrage de la performance	≈ 4 semaines	Routines quotidiennes, tableau de bord, audits de maintien

Méthodologie / déroulement de la mission

1) Diagnostic data-driven

- Mesure des taux de rebuts par machine/équipe/référence/poste; analyse des défauts critiques.
- Pondération des coûts et hiérarchisation des zones à fort impact (top pertes, ROI).

2) Analyse des causes racines

- 5-Why, Ishikawa, AMDEC process; MSA, SPC, capacité (Cp/Cpk); revues 8D.
- Identification des leviers structurants pour la réduction durable des rebuts.

3) Mise en œuvre et sécurisation opérationnelle

- Standardisation des réglages; revues de préséries; premières pièces conformes.
- Maintenance autonome, poka-yoke, renforcement des points de contrôle, plans QRQC.
- Qualification fournisseurs et contrôles à réception; méthodes et gestes standardisés (visuels, gammes opératoires).
- Digitalisation des relevés qualité et boucles d'alerte pour un pilotage en temps réel.

4) Pilotage, conformité et pérennisation

- Routines quotidiennes (tier meetings), management visuel, plan d'actions priorisé, revues mensuelles.
- Kaizen courts (2–4 semaines) et projets DMAIC (8–12 semaines) pour résultats rapides et traitement de fond.
- Alignement avec IATF 16949, ISO 9001, ISO 22000, AS/EN 9100 selon secteurs; traçabilité et preuves d'efficacité.
- Coaching des leaders terrain et standardisation des succès pour éviter les retours en arrière.

Livrables typiques: cartographie des pertes, matrice des causes, plan d'actions (quick wins + DMAIC), standards de réglage/contrôle, tableau de bord et routines de pilotage.