

Fiche Technique : Réduction des rebuts au Cameroun

Objectifs de la mission

Mission d'accompagnement opérationnel pour éliminer les pertes, stabiliser les procédés et sécuriser des gains mesurables.

- Éliminer gaspillages, rebuts et retouches à la source.
- Fiabiliser les procédés (Lean, SPC, Poka-Yoke, 5S, SMED, standardisation).
- Sécuriser les livraisons et réduire les réclamations et non-conformités.
- Améliorer la disponibilité des lignes et les flux (TRS/OEE).
- Réduire le coût de non-qualité (matière/énergie) et préserver les marges.
- Obtenir un ROI mesurable et durable, porté par les équipes terrain.

Résultats suivis par des indicateurs factuels: coût de non-qualité, taux de reprise/rebuts, TRS/OEE, service client, marge brute.

Entreprises / profils concernés

Démarche adaptée aux réalités d'usine, d'atelier, de chantier et de logistique au Cameroun.

- Entreprises industrielles, sociétés de maintenance, opérateurs logistiques, entreprises de BTP.
- Secteurs: agro-industrie (cacao, huiles, meunerie, boissons), cimenteries/préfabricateurs, bois/matériaux, ateliers de transformation, logisticiens/entrepôts, établissements publics.
- Profils: directions d'usine, responsables QHSE, production et achats.
- Opérateurs de réseaux, sociétés de transport et services techniques.
- Contexte local pris en compte: variabilité matières, conditions climatiques/énergétiques, contraintes de transport (Douala, Kribi, corridors régionaux).
- Signaux d'alerte: hausse rebuts/retouches, réclamations récurrentes, variabilité procédés et arrêts, écarts qualité fournisseurs et pression délais/pénalités.

Durée et format de la mission

Intervention sur site (Douala, Yaoundé, Bafoussam, Limbé, Kribi), en mode hybride ou accompagnement intensif puis coaching.

Format	Durée indicative	Implication équipe	Livrables clés
Flash	4–6 semaines	Équipe réduite, focus terrain	Baseline, pilotes, standards critiques
Standard	8–12 semaines	Équipe élargie multi-métiers	SPC, FIS, plan d'actions complet
Déploiement	3–6 mois	Core team + relais sites	Gouvernance multi-sites, capitalisation

Repères usuels: mission 6–12 semaines avec diagnostic (1–2), pilotes (2–4) puis standardisation/appropriation (2–6).

Méthodologie / déroulement de la mission

Démarche data-driven et terrain (gemba, chronoanalyse, revues de réglages), adaptée aux contraintes locales pour des solutions pragmatiques et transmissibles.

1. Diagnostic flash: quantifier les rebuts et localiser les pertes prioritaires.
2. Mesure et données: fiabiliser la collecte, définir défauts et unités.
3. Analyse des causes: Pareto, 5 pourquoi, Ishikawa, validation terrain.
4. Expérimentations: pilotes courts, plan d'essais, nouveaux réglages.
5. Standardisation: FIS, Poka-Yoke, SPC, formation/coaching.
6. Gouvernance: routines de pilotage, indicateurs, plans de progrès trimestriels.

Domaines d'intervention clés

- Contrôle procédés (SPC): cartes de contrôle, capacité Cp/Cpk, limites réalistes.
- Qualité fournisseurs: contrôles réception, audits ciblés, PPAP allégé.
- Standardisation: FIS, réglages standard, Poka-Yoke, 5S.
- Maintenance qualité: préventif conditionnel, capteurs critiques, checklists.
- Industrialisation: AMDEC procédé, revues de conception, essais de capacité.

Livrables de la mission

- Baseline rebuts (cartographie des pertes, Pareto des défauts).
- Tableaux de bord SPC (cartes de contrôle, seuils d'alerte, routines).
- Standards opérationnels (FIS, réglages standard, checklists de contrôle).
- Plan d'actions validé (causes racines, pilotes, responsables, échéances).
- Bilan de fin de mission (résultats chiffrés, capitalisation, plan de pérennisation).