

Fiche Technique : Réduction des rebuts à Abidjan

Objectifs de la mission

Accompagnement opérationnel pour diminuer durablement les coûts de non-qualité et stabiliser la performance industrielle dans l'écosystème d'Abidjan.

- Réduire les pertes matières, les retouches, les reprises et les litiges qualité.
- Stabiliser les procédés critiques et améliorer le TRS et le premier-passe bon.
- Mettre sous contrôle les processus via KPI, cartes de contrôle et rituels quotidiens.
- Sécuriser les marges, fiabiliser les délais et éviter les arrêts pour non-qualité.
- Renforcer la conformité client et réglementaire locale (gestion des déchets, exigences ISO).

Résultats typiques observés: baisse du taux de rebut de 15 à 40%, réduction des retouches, délais stabilisés et amélioration du premier-passe bon.

Entreprises / profils concernés

Pour les structures industrielles, logistiques et ateliers techniques du Grand Abidjan souhaitant réduire rapidement leurs coûts de non-qualité.

- Sites de production et d'assemblage visant la baisse des coûts de non-qualité.
- Entrepôts et centres de préparation (casses, erreurs de picking, reconditionnements).
- Ateliers de maintenance industrielle (diminution des reprises et pièces rejetées).
- Agro-industries et BTP (maîtrise des pertes matières, procédés stabilisés).
- Organisations publiques/parapubliques avec ateliers techniques; PME sous-traitantes; filiales locales d'acteurs internationaux; opérateurs logistiques.
- Responsables industriels, QHSE, supply chain et opérations pilotant la performance quotidienne.

Durée et format de la mission

Interventions adaptées à vos contraintes: sur site, en mode hybride (terrain + data reviews) ou à distance pour les volets analytiques.

Étape	Contenu	Durée typique
Diagnostic flash	Cadrage, priorisation des gisements	2–3 semaines
Vague pilote	Expérimentation et premiers gains	8–12 semaines
Déploiement	Extension à d'autres lignes/sites	Par vagues cadencées
Modalités	Sur site, hybride ou distanciel (selon contexte)	Ajustées au planning industriel

Méthodologie / déroulement de la mission

Démarche terrain, data-driven et co-construite avec vos équipes pour des gains mesurables et pérennes.

- **Diagnostic et cadrage:** cartographie des flux, pareto des défauts, analyse des défaillances; comité de pilotage pour valider le périmètre prioritaire.
- **Recherche des causes:** 5 pourquoi, diagramme d'Ishikawa; essais planifiés (DoE) et approches statistiques simples en environnements à forte variabilité.
- **Expérimentation rapide:** tests de solutions à faible coût/fort impact; leviers Lean & Six Sigma, management visuel.
- **Mise sous contrôle:** réglages standard, SPC (cartes de contrôle), qualité à la source (auto-contrôles, poka-yoke), standards poste, check-lists.
- **Rituels et gouvernance:** animation quotidienne (AIC), gemba walks, revues de performance; reporting des résultats et suivi TRS/premiers-passes bons.
- **Standardisation et transfert:** plan de standardisation, formation flash si nécessaire, transfert et coaching managérial pour ancrer les routines.
- **Livrables:** paretos commentés, cartes de contrôle synthétiques, standards de réglage et d'auto-contrôle, plan d'actions chiffré, registre risques/opportunités, feuille de route trimestrielle d'extension.