

Fiche Technique : Réduction des non conformités au Maroc

Mission de conseil orientée résultats : identification, analyse, éradication et maîtrise des écarts (CAPA, standards, rituels, tableaux de bord) avec impact mesurable sur le P&L (baisse rebuts, retouches, retours).

Objectifs de la mission

- Réduire les non-conformités à la source sur tout le cycle: identification, analyse, éradication, maîtrise.
- Contenir les coûts de non-qualité et sécuriser les marges (baisse des rebuts, retouches, retours).
- Répondre aux exigences des donneurs d'ordres et des référentiels (ISO 9001, IATF 16949, ISO 22000/HACCP, ISO 14001, ISO 45001).
- Fiabiliser les processus cœur et réduire la variabilité pour améliorer KPI et délais.
- Sécuriser les interfaces fournisseurs, diminuer les coûts d'inspection et les stocks de sécurité.
- Installer une gouvernance durable: CAPA, standards, rituels de performance, tableaux de bord, rôles clairs.

Entreprises / profils concernés

- Entreprises industrielles, opérateurs logistiques, sociétés de BTP, agro-industrie, énergie, secteur public.
- Organisations soumises aux normes: ISO 9001, IATF 16949, ISO 22000/HACCP, ISO 14001, ISO 45001.
- Directions impliquées: Direction générale, QHSE, Opérations, Achats & Supply Chain, DAF / Contrôle de gestion.
- Situations déclencheuses: retours clients, rejets en contrôle final, arrêts de production, écarts récurrents en audit, pénalités contractuelles.
- Contexte à fortes exigences clients et réglementaires au Maroc (ex. écosystèmes industriels et zones à forte intégration).

Durée et format de la mission

Formats modulables, adaptés à vos contraintes d'exploitation et à votre calendrier.

Format	Périmètre / objectif	Durée indicative
Diagnostic flash	Objectiver la situation, cartographier les écarts, dégager des quick wins	2 à 4 semaines
Mission sur site	Ancrer la démarche dans les processus critiques avec accompagnement rapproché	6 à 16 semaines
Mode hybride	Ateliers en présentiel + suivi à distance pour continuité opérationnelle	Selon cadrage

Quick wins observables en 4 à 8 semaines, consolidation sur 3 à 6 mois. Un plan de pérennisation clôture la mission (instances, indicateurs, audits internes, compétences clés).

Méthodologie / déroulement de la mission

- Diagnostic terrain & revue des données
 - Appui sur rejets, retouches, PPM, rebuts, réclamations, audits internes/clients.
 - Cartographie et Pareto des écarts prioritaires.
- Analyse causes racines & priorisation
 - Critères: risque, coût, délai, image; matrices de criticité, cartes de flux de valeur.
 - Ciblage des goulots et zones à forte variabilité.
- Co-construction des CAPA & expérimentation rapide
 - Outils: 8D, 5 Pourquoi, Ishikawa, AMDEC, SPC; plans de contrôle ajustés.
 - Poka-Yoke, standards de travail et routines de contrôle.
- Standardisation, transfert & pilotage
 - Rituels de performance, tableaux de bord, rôles et responsabilités clairs.
 - Handover, coaching des encadrants, audit de poste, alignement documentaire.

Périmètre couvert: conception, industrialisation, achats/fournisseurs, production, maintenance, logistique, SAV.

Livrables clés: diagnostic et cartographie des écarts, plan CAPA priorisé, standards & modes opératoires, tableau de bord. Benchmarks de bonnes pratiques via partenaires (ex. CABINET NPM), adaptés au contexte marocain.